

# בית איזי שפירא – עמותת אבי

עמותה רשומה מס' 580071850  
דוח מס' 17 | טבת תשס"ט | ינואר 2009

## דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים  
חברה לתועלת הציבור

**תוכן מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים של מידות חברה בע"מ לתועלת הציבור** | השימוש במסמך זה נועד לצורך אישי או מחקרי בלבד | מידות איננה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם במישרין או בעקיפין בשל השימוש בדוח זה ו/או הסתמכות עליו לרבות של צדדים שלישיים | אין להעתיק בכל אמצעי שהוא ו/או להפיץ מסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | אין לצטט ו/או להפנות לכל ממצא, ניתוח ו/או מסקנה המופיעים במסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | מידות איננה גורם ממלכתי ו/או גורם פיקוח, בקרה או חקירה ואיננה מתיימרת או מסוגלת לוודא באופן מוחלט כי במסגרת הארגון או על ידי פרטיו לא מבוצעות עבירות מנהליות ו/או פליליות | כמו כן, ממצאי הדוח ומסקנותיו מוגבלים לתקופת הבדיקה ולמידע שהועמד לרשותה על ידי אנשי הארגון ומחזיקי העניין בו, לרבות הצהרות ומסמכים החתומים על ידי נושאי משרה בארגון והאמורים לשקף נאמנה את פני המציאות.

**מידות עומדת מאחרי הדוח להלן ונושאת באחריות הציבורית לאמור בו** | עם זאת, ייתכן ונפלה שגגה בעיבוד המידע או בהכללתו ובהצגתו | טל"ח | אם פרט, ממצא או מסקנה העולים במישרין או בעקיפין מהדוח אינם עולים בקנה אחד עם ניסיונכם או ידיעתכם האישית או בכל הערה נוספת, אנא פנו אל מידות - [info@midot.org.il](mailto:info@midot.org.il)

# בית איזי שפירא – עמותת אבי

עמותה רשומה מס' 580071850  
דוח מס' 17 | טבת תשס"ט | ינואר 2009

## דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים  
חברה לתועלת הציבור

# תוכן העניינים

## Index

1. תמצית האנליזה
2. שיקוף
3. דירוג
4. רקע
5. ניתוח הסביבה
6. נספחים

# בית איזי שפירא - עמותת אבי

עמותת רשומה 580071850

הפעלת שירותים ופעילות סנגור למען ילדים ובוגרים עם מוגבלויות

תחומים: רווחה | שיקום | תמיכה במוגבלויות פיזיות | תמיה במוגבלויות שכליות

שינוי חברתי

גודל: XL L M S

## מידות לחיזוק V

אופן תיעוד הידע אינו מאפשר את שיתופו בין יחידות בארגון

תכניות העבודה במחלקות אחדות לוקות באיכותן

## מידות חוזקה A

ארגון יזם המפתח מודלים ושירותים חדשניים

שיתופי פעולה ענפים עם מגוון ארגונים בארץ ובעולם

הקצאת משאבים למחקר והעמדתו בסדר עדיפות גבוה

תכנון פיננסי קפדני הנובע מניתוח מעמיק

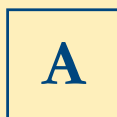
מתן שירותים לקהלי יעד ממגזרים שונים



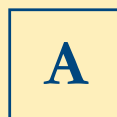
אתיקה  
Ethics



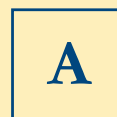
כספים  
Finance



מערכות  
Systems



אנשים  
People



אופק  
Horizon



מדד מידות

## תעודת זהות

## הארגון:

בית איזי שפירא - עמותת אבי  
**Beit Issie Shapiro – Amutat Avi**  
 www.beitissie.org.il | רעננה 29 שפירא 1980 | שנת הרישום: 1980  
 נציג: מיטל נתיב, עוזרת מנכ"ל meitaln@beitissie.org.il

## קהלי היעד:

אנשים עם מוגבלויות פיזיות, אנשים עם מוגבלויות שכליות, אנשים עם מוגבלויות נפשיות

## ייעוד:

ליזום, להוביל ולרתום שותפים לדרך - אנשים עם מוגבלויות ובני משפחה; שותפים מקצועיים; שותפים קהילתיים - לקידום זכויותיהם ואיכות החיים של אנשים עם מוגבלויות ומשפחותיהם.

## מטרות:

- 1) פיתוח והפעלת שירותים חדשניים לילדים ולבוגרים עם מוגבלויות ומשפחותיהם
- 2) השפעה על מדיניות וחתימה לשינוי בקהילה באמצעות חינוך, הגברת המודעות וסינגור
- 3) ייזום מחקרים, הפצת ידע והכשרה בקרב הקהילה המקצועית ואנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם

## אישורים:

46א:√ הסדר לתרומות מחו"ל:√ אישור ניהול תקין:√

## פרויקטים מרכזיים:

- 1) הפעלת מסגרות חינוך פורמלי לילדים עם צרכים מיוחדים בגילאי 0-12.
- 2) שירותי טיפול לילדים עם צרכים מיוחדים: מרפאת שיניים, יחידה להתפתחות הילד, מרכז הידרותרפי, סנוזלן, מרכז תנועה וספורט ומרכז לטיפול משפחתי.
- 3) קידום חקיקה והשפעה על שינוי מדיניות.
- 4) תכנית לשינוי עמדות בקרב נוער כלפי אנשים עם מוגבלויות.
- 5) מחקר ייעודי.
- 6) הכשרה במכון הבינלאומי ע"ש טראמפ ללימודי המשך במקצועות טיפוליים.

## איזור פעילות:

כל הארץ

## התנדבות:

ההסתמכות על מתנדבים - בינונית

## מוטבים:

מוטבים ישירים בשנת 2007: 5,000  
 מספר מצטבר של מוטבים ישירים: 60,000

## פעילות

## היקפים

## גודל הארגון

	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>	
	S	M	L	XL	גודל תקציב
	S	M	L	XL	ותק
	S	M	L	XL	פריסה גיאוגרפית
	S	M	L	XL	משרות ומתנדבים
מקרא בעמוד 17	S	M	L	XL	מוכרות ציבורית

## יו"ר:

קרן בילסקי | שנת מינוי: 2005  
 15

## מס' חברי ועד מנהל:

ג'ין יודס | שנת מינוי: 2006

## מנכ"ל:

## סה"כ עובדים

338

עובדים במשרה חלקית

264

עובדים במשרה מלאה

74

סה"כ משרות

177

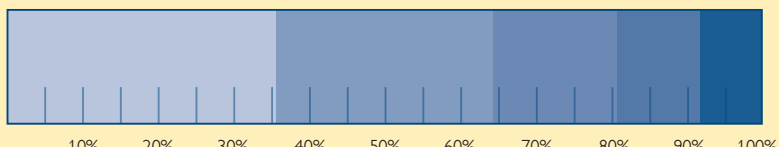
סה"כ מתנדבים

857

## אנשים

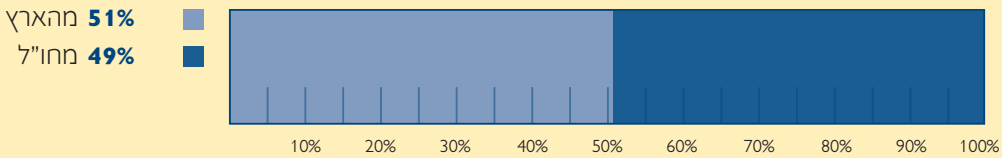
## הכנסות

הכנסות (באחוזים) 2007

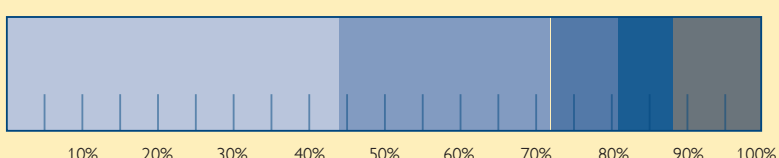


פילנתרופים עיקריים (2007):  
 קרן וולפסון, JNF, הסוכנות היהודית, אלן וויט, מתן-הדרך שלך לתת, בנק הפועלים-קרן קידום

מקור התרומות (באחוזים) 2007



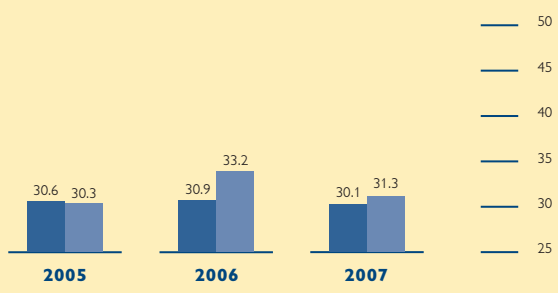
הוצאות עיקריות (באחוזים) 2007



**שלוש המשכורות הגבוהות ביותר**  
 (2008, אומדן ברוטו חודשי ממוצע, טווח):  
 1. 24,000-27,000 ₪  
 2. 21,000-24,000 ₪  
 3. 21,000-24,000 ₪

## הוצאות

הכנסות והוצאות שנתיות במיליוני ₪ (הכנסות ■ הוצאות):



### אופק

בתהליך ארגוני שקיים בית איזי שפירא נוסחו מחדש החזון, הייעוד והתפיסה האסטרטגית שלו, ואלו בהירים ומוכרים לכל עובדיו. מגוון התוכניות הרחב שמפעיל הארגון הולם את מטרותיו ומעניק מענה מקיף לצרכי קהל היעד שלו. העבודה בארגון ובמחלקותיו השונות נעשית לפי תכניות סדורות, אך אלה אינן אחידות ברמתן. בית איזי שפירא מציב את המחקר גבוה בסדר העדיפויות שלו, ואף מפעיל יחידת מחקר המשלימה ותומכת בפעילות הארגון. הארגון אמנם מודד את צרכי מוטביו ואת מידת שביעות רצונם, אך תהליכים אלו אינם מעוגנים בנהלים ולכן אינם קבועים ושיטתיים.

A

### אנשים

המייסדת והנשיאה, אשר שימשה מנכ"ל הארגון מיום היווסדו, פרשה לפני כשלוש שנים מתפקידה לטובת חברות בוועד המנהל והתמקדות בגיוס משאבים מחו"ל, ובמקומה מונתה לתפקיד סגניתה הוותיקה. הוועד המנהל מעורב בתהליכים המרכזיים והאסטרטגיים של הארגון שיוזם הצוות המקצועי. חברי הוועד בעלי רקע מקצועי מגוון, ובכלל זה מומחים מתחום המוגבלויות והתחום הפיננסי, וכן אנשי ציבור. המנכ"ל הנוכחית מובילה תהליך אסטרטגי לקביעת סדרי עדיפויות בארגון ומניעה תהליכים לייצוב המבנה הארגוני וחיזוק הוועד המנהל. לבית איזי שפירא צוות עובדים ותיק ומיומן הנהנה מהכשרות מקצועיות. ליווי המתנדבים בארגון, קליטתם והכשרתם חלקיים ואינם מספקים.

A

### מערכות

לבית איזי שפירא תשתית פיזית המאפשרת לו לקיים את פעילויותיו ברווחה. לאחרונה עבר הארגון תהליך של איגום משאבים, על מנת לנצל את יתרון הגודל שלו, אם כי עדיין ישנם תחומים בהם המנגנונים התפעוליים אינם תומכים ביעילות במחלקותיו. לא קיימת מערכת ניהול ידע מרכזית המתאימה להיקף הפעילות של הארגון ומאפשרת אחסנה, שימוש ושתוף בידע התפעולי והמקצועי בין היחידות השונות. הארגון מכיר את סביבתו ומרבה לשתף פעולה עם גורמים שונים - ציבוריים, חברתיים ובאקדמיה, וכן להתיעץ עם מומחים לתחומי פעילותו. לאורך כל שנותיו, הארגון מקפיד להרחיב את פעילותו, ליזום ולפתח שירותים חדשניים.

A



בית איזי שפירא נשען על תשתית פיננסית יציבה בעיקר בזכות תמהיל מקורות מימון ממגוון ממשרדי ממשלה ותרומות מהארץ ומחו"ל. הכנסותיו העצמיות מתקבלות גם מרווחיה של חברת הבת "קרן אהבה", המשמשת כערוץ ייחודי להגדלתן. מרבית הכספים מופנים ביעילות למימוש המטרות הארגוניות. התכנון הפיננסי בארגון מתייחס לטווח הארוך, נגזר מתוך ניתוח עומק של השדה ושל יכולות הארגון תוך חשיבה על מקסום ההכנסות. בהמשך לניתוח זה, נכתבה תכנית עסקית והטמעתה נעשית באופן מדורג. על גיוס המשאבים בחו"ל אמונה הנשיאה, אותה מעסיקה אגודת הידידים בארה"ב, המנהלת קרן צמיתה עצמאית שתעמוד לרשות הארגון בארץ בעת הצורך.

אתיקה

בית איזי שפירא נוהג בפתוחות כלפי גורמים חיצוניים וקיימת נכונות לשקיפות אל מול מחזיקי עניין. לארגון ועדת אתיקה לדיון בסוגיות אתיות. בימים אלה סיימה הוועדה את ניסוחו של קוד אתי לענייני סודיות מידע. הארגון צמח כיוזמה של בני משפחתו של איזי שפירא ז"ל ועד היום כמה מהם לוקחים חלק בעשייה השוטפת ובניהול הארגון כמקבלי החלטות וכשכירים. לאור ניגודי העניינים הפוטנציאליים ועל מנת להבטיח את מידת השקיפות הראויה הוקמה ועדת מכרזים המפקחת ומאשרת כל התקשרות משמעותית, ומקפידה על קיומו של הליך גלוי.

מקרא בעמוד 17

A

A

## מידות חברתיות

### מועילות

הסניף המרכזי של בית איזי שפירא ממוקם ברעננה, אך מספק שירותים למוטבים מכל רחבי הארץ. הארגון מקפיד להנגיש את פעילויותיו ומבנהו עבור מוטביו ומתאים אותם גם לגילם הצעיר. כאשר נבדקה שביעות רצון המוטבים בחלק מהתכניות היא נמצאה גבוהה מאוד. לאורך שנות פעילותו, הרחיב הארגון את שירותיו באופן עקבי וב-2008 מספר לקוחותיו גדל ב-10% לעומת השנה הקודמת. בית איזי שפירא הוביל בהצלחה את המאבק להרחבת תחולת החוק לזכאות למעון יום שיקומי גם עבור פעוטות עם עיכוב התפתחותי. במחקר שבדק את התכנית לשינוי עמדות בקרב בני נוער כלפי אנשים עם מוגבלויות, נמצא שיפור מובהק בעמדותיהם בעקבות התכנית.

### מובילות

בית איזי שפירא בעל ותק של 28 שנים והיה הארגון הראשון באספקת חלק ניכר מהשירותים הניתנים לצעירים עם מוגבלויות. הארגון עובד לפי מודלים ייחודיים שפיתח בעצמו, וסייע להטמיע בקרב ארגונים רבים אחרים. מומחים לתחום הפעילות של הארגון, כמו גם פרסים שקיבל על פועלו, מעידים על המוניטין המקצועיים שלו. לכך תורמים גם שיתופי הפעולה הרבים שהוא מקיים בסביבתו, ויוזמתו והובלתו את קואליציית הסינגור בה חברים כ-50 ארגונים למען אנשים עם מוגבלויות. חלק מעובדיו נחשבים למומחים בתחומם ואף מוזמנים להרצות בכנסים. הארגון זוכה למוניטין ציבוריים הבאים לידי ביטוי, בין השאר, במספר רב של אזכורים חיוביים בתקשורת. בתחום המחקר, הארגון מפרסם מאמרים בבטאונים מקצועיים, מפיק חומרים מקצועיים ואף הקים מרכז ללימודים גבוהים לאנשים עם מוגבלויות ומכון הכשרה לאנשי מקצוע בתחום.

בית איזי שפירא נוסד בשנת 1980 על ידי נעמי סטוצ'ינר במטרה להמשיך את פועלו של אביה למען אנשים עם מוגבלויות. בשנים הראשונות הפעיל הארגון בעיקר מסגרות חינוכיות טיפוליות יומיות לילדים עם מוגבלויות, ולאורך השנים הרחיב את שירותיו לתחומים נוספים: סינגור, מחקר, הכשרה ושירותי טיפול משלימים, וכן לקהלי יעד חדשים: נוער, מבוגרים וכלל החברה הישראלית. כיום תומך הארגון בכ-20,000 ילדים ומבוגרים עם צרכים מיוחדים ובבני משפחותיהם. מטה הארגון שוכן ברעננה, שם ניתנים עיקר שירותיו, וסניף נוסף פועל בקלאנסווה. הארגון מעניק שירותים לקהלים וארגונים מרחבי הארץ. בית איזי שפירא מעסיק כ-330 עובדים ומפעיל כ-850 מתנדבים.

## הסוגיה החברתית

לפי אומדנים שונים<sup>1</sup>, בהיעדר מסד נתונים מדויק, ניתן להעריך כי כל ילד שמיני בישראל סובל ממוגבלה המחייבת אבחון, ליווי ותמיכה, השגחה, טיפול, חינוך מיוחד או שיקום; מתוכם 175,000 זקוקים לטיפול אינטנסיבי. זכויותיהם של ילדים עם מוגבלויות מעוגנות בחקיקה ענפה, אך ממצאי סקר הצביעו על פערים משמעותיים בין צרכיהם ובין המענים הקיימים<sup>2</sup>. רק 12% מהילדים עם מוגבלות זכאים לקצבת נכה<sup>3</sup>, וגם שירותי האבחון, התמיכה, הייעוץ והשירותים הפארה-רפואיים והפסיכו-סוציאליים, בעיקר במגזר הערבי וביישובים בעלי מעמד סוציו-אקונומי נמוך, ניתנים באופן חלקי ואינם עונים על הביקוש<sup>4</sup>. נוסף על המחסור בשירותים מתאימים וזמינים, ילדים עם מוגבלות סובלים מתיוג חברתי שלילי, ומפער בין הצהרות על שילובם במסגרות תעסוקתיות וחברתיות בקהילה ובין המציאות. בית איזי שפירא מפתח שירותים חדשניים לחיזוק עצמאותם של ילדים עם מוגבלות, להעצמת בני משפחותיהם ולהפחתת חסמים חברתיים העומדים בפניהם.

<sup>1</sup> רימרמן, א., אברמי, ש. וארטן-ברגמן, ט.: "מדיניות כלפי אנשים עם נכויות: מחקיקה סוציאלית לחקיקת זכויות", בתוך עיצוב מדיניות חברתית בישראל: מגמות וסוגיות, אבירם, א., גל ג', קטן, י. עורכים, עמ' 287-308, מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל, 2007.

<sup>2</sup> פלדמן, ד. ובן-משה, א.: אנשים עם מוגבלות בישראל 2006, מדינת ישראל, משרד המשפטים, נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות.

<sup>3</sup> השנתון הסטטיסטי ילדים מיוחדים בישראל 2007 של המועצה לשלום הילד, בן-אריה, ש. וציונית, י. עורכים.

<sup>4</sup> נאון, ד., מורנגשטיין, ב., שימל, מ. וריבליס, ג.: ילדים עם צרכים מיוחדים: הערכת צרכים וכיסויים על-ידי השירותים, המוסד לביטוח לאומי ומאירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל, 2000.

## מטרות הארגון

1. הפעלת שירותים לילדים עם מוגבלויות ומשפחותיהם.
2. פיתוח שירותים חדשניים.
3. השפעה על מדיניות וחתימה לשינוי בקהילה באמצעות חינוך, הגברת המודעות וסינגור.
4. ייזום מחקרים, הפצת ידע והכשרה בקרב הקהילה המקצועית ואנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם.

## פעילויות מרכזיות

1. הפעלת מסגרות חינוך פורמלי לילדים עם צרכים מיוחדים בגילאי 0-12.
2. שירותי טיפול לילדים עם צרכים מיוחדים: מרפאת שיניים, יחידה להתפתחות הילד, מרכז הידרותרפי, סנוזלן, מרכז תנועה וספורט ומרכז לטיפול משפחתי.
3. קידום חקיקה והשפעה על שינוי מדיניות.
4. תכנית לשינוי עמדות בקרב בני נוער כלפי אנשים עם מוגבלויות.
5. מחקר ייעודי.
6. הכשרה במכון הבינלאומי ע"ש טראמפ ללימודי המשך במקצועות טיפוליים.

# ניתוח הסביבה

שירותיו של בית איזי שפירא מיועדים לאנשים עם מוגבלות בכלל, ובפרט לילדים עם עיכוב התפתחותי או עם מוגבלות מורכבת. מגוון השירותים שמציע הארגון, החל במסגרות יום חינוכיות פורמליות, עבור בטיפולים פארה-רפואיים וכלה בפעילות לשינוי מדיניות, הופך את סביבתו למורכבת ועתירת שחקנים ומתחרים, אם כי רובם מתמחים בסוג אחד של מוגבלות.

משרדי הממשלה העוסקים בתחום הם בעיקר משרד החינוך, האחראי על החינוך המיוחד, ומשרד הרווחה, שבסמכותו פיקוח על אבחונים והשמות, פיתוח מסגרות יום, מרכזי יום ומסגרות קהילתיות והפעלת שירותים מגוונים. המשרד, באמצעות אגף השיקום ובשיתוף עם ויצ"ו ואשלים, אף יזם את תוכנית "מסיכון לסיכון" לשילוב ילדים עם צרכים מיוחדים בגילאי 0-3 במעונות בקהילה.

בין השחקנים בשדה המפעילים שירותים דומים לאלה של בית איזי שפירא בולטים ארגונים ארציים או בעלי פריסה רחבה, כגון אקים ישראל, אלווין ישראל, אלו"ט, עמותה לילדים בסיכון, גוונים לפיתוח החינוך, הקהילה והסביבה, צ'יימס ועל"ה - עזר לילד הנכה. הארגון הירושלמי, אגודת שלוח: שחרור למשפחה ולילד המוגבל, צמח והתפתח לממדים שמזכירים מאד את אלה של בית איזי שפירא. ארגונים אחדים מציעים מגוון תוכניות של התערבות טיפולית ושיקומית, וביניהם מרכז מפנה, מרכז בוריס מילמן (עמותת נצר), שיח סוד ומכון אחיה.

ארגונים רבים שותפים למאמצי סינון למען ילדים עם מוגבלויות או מספקים שירותי תמיכה למשפחותיהם, וביניהם: מטה מאבק הנכים בישראל, בזכות, י.ת.ד., קשר להורים, בית לורן (אלו"ט) ואהדה.

מעטים הארגונים שמציעים מתקני פנאי, שעשועים וספורט מותאמים לבעלי צרכים מיוחדים, וביניהם אתגרים, חוויה פלוס וגן הילד חיפה. שתי עמותות: אלן מוסד אברהמס (בית נעם) וכפר נהר הירדן משקיעות משאבים ביצירת חלופות בעלות דמיון ל"פארק חברים" שיזם בית איזי שפירא בפארק רעננה.

שיקוף

דירוג

רקע

ניתוח הסביבה

נספחים

## מגמות, סיכונים, אתגרים

תהליכי החקיקה למען רווחתם ואיכות חייהם של אנשים עם מוגבלויות עברו תמורות רבות לאורך השנים: בשנות ה-70 הועדפה הגישה הסוציאלית, המתמקדת במתן מענה סלקטיבי וייחודי לאנשים עם נכויות, ובשנים האחרונות תופסת את מקומה גישת הזכויות, המדגישה את עיקרון השוויון ומניעת אפליה.<sup>5</sup> ב-1995 חוקק חוק השוויון ובעקבותיו נוספו תקנות רבות. עדיין, החוק מהווה מסגרת הצהרתית בלבד ויישומו ואכיפתו לא נשלמו. הגברת המודעות בקהילה לשוויון זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות, בד בבד עם היישום החלקי של החוק והיעדר התקציבים, מגבירים את הביקוש לשירותים כדוגמת אלה שמעניק בית איזי שפירא.

אחת המגמות המשמעותיות בתחום השירותים לילדים עם מוגבלות היא הקטנת המשאבים המופנים למסגרות חוץ-ביתיות ובמקומם פיתוח שירותים בקהילה, באופן שמאפשר המשך חיים רגילים בסביבתו הטבעית של הילד. בית איזי שפירא, מיום היווסדו, מפעיל שירותים המאפשרים את הישגותו של הילד בביתו ובנוסף מספק שירותי תמיכה לבני המשפחה.

תמורה נוספת שיש לתת עליה את הדעת הינה מידת המעורבות של אנשים עם מוגבלות בתהליכי עיצוב המדיניות ומקומם בשיח הציבורי. בשנים האחרונות מובילים ארגוני הנכים תהליכים לקידום זכויותיהם, לניהול חייהם באופן עצמאי ולשליטה בעיצוב השירותים הניתנים להם. הקהילה המקצועית מכירה גם היא בחשיבות מנהיגותם ועצמאותם, ככלי לקידום שינוי ערכי משמעותי.<sup>6</sup> בית איזי שפירא מודע למגמה זו ואף החל את צעדיו הראשונים בתחום.

<sup>5</sup> רימרמן, א., אברמי, ש. וארטן-ברגמן, ט.: "מדיניות כלפי אנשים עם נכויות: מחקיקה סוציאלית לחקיקת זכויות", בתוך עיצוב מדיניות חברתית בישראל: מגמות וסוגיות, אבירם, א., גל ג'., קסן, י. עורכים, עמ' 287-308, מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל, 2007.

<sup>6</sup> Drake, R. F.: *Understanding Disability Policies*. London: Macmillan Press, 1999.

## תהליך האנליזה בבית איזי שפירא

תהליך האנליזה בבית איזי שפירא בוצע בחודשים נובמבר 2008 עד ינואר 2009. בשלב איסוף המידע נאספו מסמכים שונים מהארגון - דו"חות פיננסיים, תכניות עבודה, בקשות מענקים ועוד. כמו כן נאסף מידע על הארגון ממקורות אינטרנטיים ואחרים. במקביל נערכו ראיונות ושיחות עם גורמים שונים בארגון ומחוצה לו:

- קרן בילסקי - יו"ר הוועד המנהל
  - פרופסור תמר קרוליק - יו"ר ועדת אתיקה וחברת הוועד המנהל
  - עו"ד דניאל סרור - יו"ר ועדת רכישה וחבר הוועד המנהל
  - ג'ין יודס - מנכ"ל
  - שוש קמינסקי - מנהלת היחידה לפיתוח הקהילה
  - לילי לוינטון - מנהלת היחידה למסגרות יום
  - יהודה גוהר - מנהל אגף כספים ומנהל
  - אדלה חכמי - מנהלת משאבי אנוש
  - ד"ר דנה רוט - מנהלת יחידת מחקר
  - הגר צור - גננת
  - יניב לוי - הידרותרפיסט
  - אסנת לוי - רכזת מתנדבים
  - פרופסור אריק רימרמן - לשעבר דיקן הפקולטה לרווחה ובריאות באוניברסיטת חיפה
  - ד"ר אילנה דובדבני - בית הספר לעבודה סוציאלית באוניברסיטת חיפה
  - סליה חורב - מנהלת השקעות בקהילה, מתן - הדרך שלך לתת
- כחלק מאיסוף המידע נערך יום פעילות מרוכז במשרדי הארגון, בו נכחו יו"ר הוועד המנהל, נשיאת הארגון, חברת ועד נוספת, מנכ"ל הארגון, 8 מעובדי הארגון ומתנדב.
- כלי נוסף עליו הסתמכנו הוא שאלון שהועבר בקרב העובדים, עליו ענו 59 עובדים.



—

—

—



## מפתח הדירוגים

מדד מידות = סיכויי הצלחת הארגון לממש את ייעודו

### מידות ארגוניות

A = ארגון עם מידות ארגוניות טובות מאוד

B = ארגון עם מידות ארגוניות טובות

C = ארגון עם מידות ארגוניות סבירות

D = ארגון עם מידות ארגוניות נמוכות

F = ארגון עם מידות ארגוניות חלשות ביותר

+ = טווח עליון של הציון

- = טווח תחתון של הציון

### גודל:

סולם הגודל הוא שקלול של רכיבים לצורך הצגת המידע באופן בהיר לציבור. הסולם פותח על בסיס למידת וניתוח הנעשה בארגוני המגזר, מחקרים, דוחות והגדרות מקובלות (למעט המוכרות הציבורית).

הערות	טווחים				היקפים
	XL	L	M	S	
שקלול מרכיבי המשנה. במליוני ₪.	50-100	25-50	10-25	0-10	גודל תקציב
בשנים.	15 ומעלה	10-15	5-10	1-5	ותק
לא רלוונטי לארגוני סינגור. מתייחס לפעילות קצה בלבד.	ארצי	רב מוקדי	אזורי	מקומי	פריסה גיאוגרפית
מספר העובדים בתוספת משקל להיקף המתנדבים.	למעלה מ-50	11-50	3-10	0-2	משרות ומתנדבים
שקלול הערכות הארגון והערכות מידות וכלי מדידה אינטרנטיים.					מוכרות ציבורית

מדד | Index

# מדד מידות

## Midot Index

מידה | Virtue

### מידות חברתיות

#### Social Virtues

אשכול | Cluster

**מובילות**  
Leadership

**מועילות**  
Effectiveness

רכיב | Component

**מוניטין מקצועיים**  
Professional Reputation

**תפוקות ותוצאות**  
Outputs & Results

**מוניטין ציבוריים**  
Public Reputation

**שביעות רצון**  
Satisfaction

**ייחודיות**  
Uniqueness

## מידות ארגוניות Organizational Virtues

**אתיקה**  
Ethics

**כספים**  
Finance

**מערכות**  
Systems

**אנשים**  
People

**אופק**  
Horizon

הוגנות  
Fairness

פתיחות  
Openness

יציבות  
Stability

יעילות  
Efficiency

שקיפות  
Transparency

תפעול  
Operation

תשתיות  
Infrastructures

הסתגלות  
Adaptability

ועד מנהל  
ומנהיגות  
ציבורית

Board & Lay  
Leadership

מנכ"ל  
Director

עובדים  
Staff

מתנדבים  
Volunteers

שאיפות  
Aspirations

תכנון  
ותכניות  
Planning &  
Plans

הערכה  
ומדידה  
Evaluation &  
Measurement

# מידות

ארגון מידות שם לו למטרה להשפיע על התמקצעות ארגוני המגזר השלישי ולהשפיע על קבלת ההחלטות של תורמים באמצעות הערכות מקיפות על עמותות ומלכ"רים הפועלים בישראל. הדירוג מתייחס לתחומים מגוונים ומסייע למשקיעים חברתיים בנתינה מושכלת, תומך בבידול הארגונים בשוק התחרותי של גיוס משאבים ודימוי ציבורי שלילי ומציג לציבור הרחב תמונה מלאה על ארגונים שונים הפועלים בארץ.

מדד מידות מבוסס על מודל אנליזה חדשני שפותח בהשראת כלים מהעולם ובליווי גורמים מקצועיים מהמגזר החברתי והעסקי, ביניהם TACK אסטרטגיות צמיחה וחברת דירוג האשראי S&P מעלות. הדירוגים ותמצית הערכות - שמבוצעים בהסכמת הארגון - מוצגים באתר מידות הפתוח לציבור ללא תשלום.

**מידות** שהוקמה כשותפות ייחודית בין **מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל** הינה ארגון מקצועי, בלתי-תלוי וללא מטרת-רווח המונחה על ידי מועצה ציבורית רחבה בה נציגים מהמגזר השלישי, מעולם העסקים ומהאקדמיה.

מידע נוסף אודות מידות, תהליך האנליזה והעמותות המדורגות ניתן למצוא ב- [www.midot.org.il](http://www.midot.org.il)