

# כפר ילדים ונוער "אהבה"

העמותה לקידום ילדים, נוער וצעירים בסיכון

עמותה רשומה (ע"ר) 580088995


דוח מס' 24 | ניסן תשס"ט | מרץ 2009

## דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים  
חברה לתועלת הציבור



מידות Midot מידוט | חברה לתועלת הציבור מיסודם של מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל  
דרך ההגנה 34 תל אביב 67721 | טל': 03 5373363 | פקס: 03 6876744 | [www.midot.org.il](http://www.midot.org.il)



**תוכן מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים של מידות חברה בע"מ לתועלת הציבור** | השימוש במסמך זה נועד לצורך אישי או מחקרי בלבד | מידות איננה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם במישרין או בעקיפין בשל השימוש בדוח זה ו/או הסתמכות עליו לרבות של צדדים שלישיים | אין להעתיק בכל אמצעי שהוא ו/או להפיץ מסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | אין לצטט ו/או להפנות לכל ממצא, ניתוח ו/או מסקנה המופיעים במסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | מידות איננה גורם ממלכתי ו/או רשמי ו/או גורם פיקוח, בקרה או חקירה ואיננה מתיימרת או מסוגלת לודא באופן מוחלט כי במסגרת הארגון או על ידי פרטיו לא מבוצעות עבירות מנהליות ו/או פליליות | כמו כן, ממצאי הדוח ומסקנותיו מוגבלים לתקופת הבדיקה ולמידע שהועמד לרשותה על ידי אנשי הארגון ומחזיקי העניין בו, לרבות הצהרות ומסמכים החתומים על ידי נושאי משרה בארגון והאמורים לשקף נאמנה את פני המציאות.

**מידות עומדת מאחרי הדוח להלן ונושאת באחריות הציבורית לאמור בו** | עם זאת, ייתכן ונפלה שגגה בעיבוד המידע או בהכללתו ובהצגתו | ט"ח | אם פרט, ממצא או מסקנה העולים במישרין או בעקיפין מהדוח אינם עולים בקנה אחד עם ניסיונכם או ידיעתכם האישית או בכל הערה נוספת, אנא פנו אל מידות - [info@midot.org.il](mailto:info@midot.org.il)

# תוכן העניינים

## Index

1. תמצית האנליזה
2. שיקוף
3. דירוג
4. רקע
5. ניתוח הסביבה
6. נספחים

## כפר ילדים ונוער "אהבה"

העמותה לקידום ילדים, נוער וצעירים בסיכון

עמותה רשומה (ע"ר) 580088995

מסגרות חינוכיות-טיפוליות לילדים ונוער בסיכון מאיזור הצפון

תחום ראשי: רווחה

תחומים משניים: סיוע לילדים ונוער במצוקה | חינוך

גודל: S M L XL

### מידות לחיזוק V

ניהול תקציבי המייצר גירעונות ועלויות מימון

תכניות עבודה שאינן מציבות מטרות ויעדים מדידים

ניהול המתנדבים מפוזר בין גורמים שונים בארגון

לא נערכת בדיקה של ההשפעה החברתית שמייצר הארגון

היעדר תכנון פיננסי ארוך טווח

### מידות חזקה ^

ארגון יזם ומתחדש המגיב לשינויים בסביבתו

פיתוח מענים לצרכי אוכלוסיית היעד

תחלופה נמוכה ודגש על הכשרה וליווי של העובדים תורמים למקצועיות

הידע המקצועי והתפעולי מתועד היטב ונגיש למשתמשים

A

אתיקה

B

כספים

A

מערכות

A-

אנשים

B

אופק

B+

מדד מידות

**הארגון:** כפר ילדים ונוער "אהבה"

**קהלי היעד:** אוכלוסיות במצוקה וסיכון

**ייעוד:** קיום ופיתוח מסגרות טיפוליות לילדים ובני נוער בסיכון כך שיוכלו לתפקד כאזרחים עצמאיים בחברה הנורמטיבית

- מטרות:**
1. מתן פתרונות טיפוליים וחינוכיים לילדים שנפלטו או הוצאו ממשפחותיהם ומקהילותיהם
  2. הקניית מיומנויות וכישורים שיאפשרו לבוגר הכפר לתפקד באופן עצמאי כאזרח החי ופועל במסגרת החברה הנורמטיבית
  3. מתן מענה לצרכים מיוחדים ומידיים של אוכלוסיית היעד

- אישורים:**
- ✓ א46:
  - ✓ הסדר לתרומות מחו"ל:
  - ✓ אישור ניהול תקין:

## פעילות

- **פרויקטים מרכזיים:** פנימייה טיפולית: משפחתונים טיפוליים בתנאי פנימייה מלאה; מסגרת פוסט אשפוזית; משפחתוני יום
- בית ספר לחינוך מיוחד
- מערך בתים חמים לצעירים בגילאי 18-25 ללא עורף משפחתי
- מרכז חירום לילדים ונוער בסיכון, הכולל גם יחידה ייעוצית למשפחות מסכנות בקהילה

**איזור פעילות:** צפון

**התנדבות:** ההסתמכות על מתנדבים - בינונית

**מוטבים:** מוטבים ישירים בשנת 2007: 250

מספר מצטבר של מוטבים ישירים: 15,000

## היקפים

גודל הארגון	XL	L	M	S
גודל תקציב	XL	L	M	S
ותק	XL	L	M	S
פריסה גיאוגרפית	XL	L	M	S
משרות ומתנדבים	XL	L	M	S
מוכרות ציבורית	XL	L	M	S

**יו"ר:** דוד שגיא | שנת מינוי: 1985

**מס' חברי ועד מנהל:** 7

**מנכ"ל:** יואב אפלבוים | שנת מינוי: 1997

**סה"כ עובדים** 125

עובדים במשרה חלקית 45

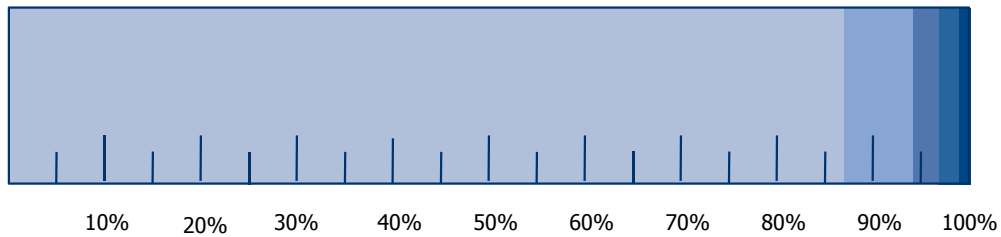
עובדים במשרה מלאה 80

סה"כ משרות 102

**סה"כ מתנדבים** 126

## אנשים

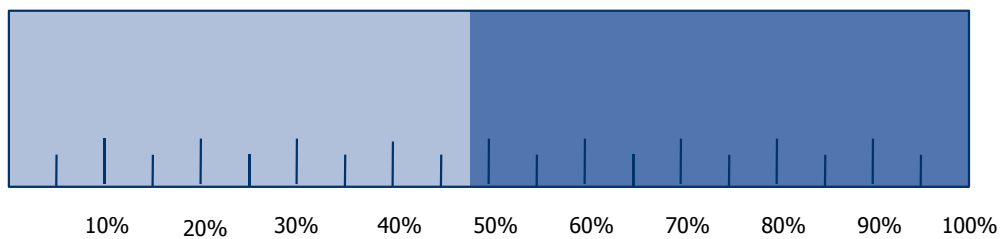
הכנסות (באחוזים, 2007)



- 87% ממשלה ורשויות ציבוריות
- 7% פילנתרופיה פרטית
- 3% פילנתרופיה עסקית
- 1% הכנסות עצמיות
- 2% פילנתרופיה מוסדית

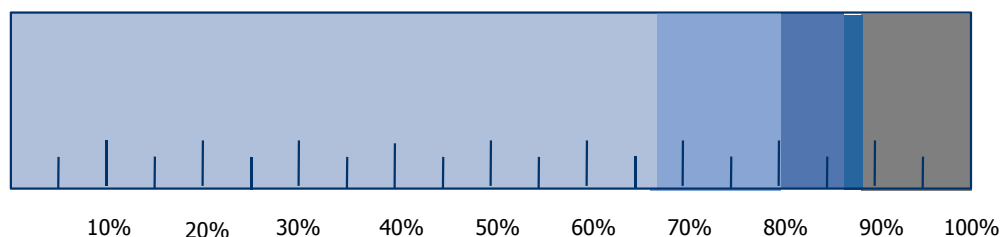
פילנתרופים עיקריים (2007):  
בני ציון, ילדים בסיכוי - המועצה לילד החוסה

מקור התרומות (באחוזים, הערכה, 2007)



- 48% מהארץ
- 52% מחו"ל

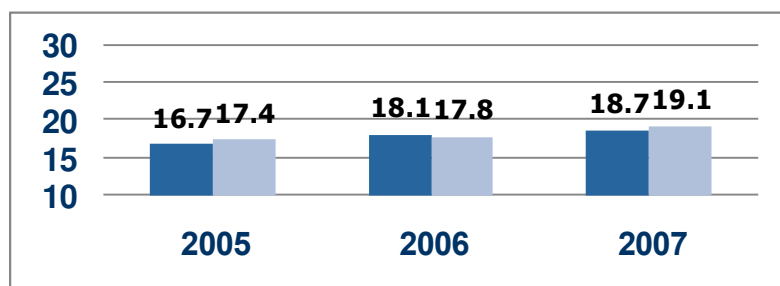
## הוצאות עיקריות (באחוזים), 2007



## שלוש המשכורות הגבוהות ביותר (2007, אומדן חודשי ברוטו ממוצע, טווח):

1. 27,000 - 30,000 ₪
2. 18,000 - 21,000 ₪
3. 15,000 - 18,000 ₪

## הכנסות והוצאות שנתיות במיליוני ₪ (הכנסות ■ הוצאות):



## מידות ארגוניות

### אופק

B

החזון מבטא את שאיפת הארגון להוביל בתחומו ואת הערכים המנחים אותו, והפרויקטים השונים הולמים את מטרות הארגון וייעודו. לא קיימות תכניות עבודה ארגוניות ומחלקתיות המגדירות מטרות, לוחות זמנים ויעדים מדידים, שיאפשרו גם מעקב אחר הביצוע, ושגרת העבודה מוכתבת על ידי תכניות הטיפול האישיות המותאמות לכל ילד, ישיבות הצוות והאירועים המשותפים לכל הכפר. הקשר ההדוק עם המוטבים מאפשר בדיקה שוטפת של צרכיהם אך רק בחלק מהמקרים נערכת בדיקה של שביעות רצונם. מדידת תפוקות נערכת בהתאם לדרישות הדיווח למשרדי הממשלה. לא מתקיים מעקב שיטתי אחר בוגרי הכפר או בדיקה אחרת של ההשפעה החברתית שהארגון יוצר.

### אנשים

A-

חברי הוועד בעלי רקע אישי מגוון, תורמים לניהול הכספי ולפיתוח התשתיות בארגון ומפקחים על עבודת ההנהלה, אולם אינם מעורבים בתחומים אחרים ולא מהווים גורם המתווה מדיניות ואסטרטגיה עבור הארגון. המנכ"ל מכהן בתפקידו כ-12 שנים, בעל ניסיון רב ומכיר היטב את הסביבה בה פועל הארגון. המנכ"ל מניע תהליכי פיתוח ושינוי משמעותיים בכפר, ולו חלק מרכזי בייזום והובלה של פרויקטים חדשים, חלקם נתקלו תחילה בהתנגדות הרשויות אולם אומצו על ידן מאוחר יותר. העובדים בארגון בעלי ותק גבוה מהממוצע בתחומם, ומוקנית חשיבות רבה להדרכתם ולפיתוחם האישי והמקצועי, אולם לא קיים ניהול מרוכז של משאבי האנוש. האחריות לניהול ושימור המתנדבים מפוזרת בין גורמים שונים, ותהליכי ההכשרה שהם עוברים אינם אחידים ברמתם המקצועית.

## מערכות

A

התשתיות הפיסיות נותנות מענה טוב לצרכי העובדים והמוטבים. השימוש בתשתית הטכנולוגית אינו רווח דיו, ועל כן אינו מאפשר התייעלות של משימות ותהליכים המתבצעים כיום באופן ידני ומסורבל, במיוחד בתחום האדמיניסטרטיבי. קיימים מנגנונים התומכים בצרכים התפעוליים והלוגיסטיים, והידע התפעולי מתועד היטב. המרכזיה הפדגוגית אחראית על פיתוח הידע המקצועי, המתועד באופן משביע רצון ונגיש למשתמשים. במשך השנים עברו על הארגון מספר שינויים חשובים, האחרון שבהם לפני כשנה, כאשר מנכ"ל הארגון התפנה מניהול הפנימייה לטובת ניהול הכפר כולו וגיוס כספים. גם בחלוף 90 שנות פעילות, אהבה הוא עדיין ארגון יזם המגיב לסביבתו, פועל להרחבת קהל המוטבים ולפיתוח תכניות ומענים חדשים עבור המוטבים הקיימים.

## כספים

B

עיקר המימון מתקבל ממשרדי הרווחה והחינוך על בסיס חודשי לפי מספר הילדים בכפר, ומהווה הכנסה יציבה המיועדת לפעילות השוטפת. התרומות מקרנות ומגורמים פרטיים ועסקיים מיועדות לפיתוח בלבד, ומאפשרות קיום פעילויות שאינן מתוקצבות על ידי הממשלה. מתוקף החלטה, תרומות אלה אינן משמשות לכיסוי הגירעון השוטף, הנגרם ביוזעין כחלק מתכנון התקציב. העלות הכרוכה בחריגה קבועה ממסגרת האשראי הבנקאי מכוסה אמנם בחלקה על ידי ריבית מפיקדונות, אולם פוגעת ביעילות הפיננסית. גיוס התרומות אינו מגובה בתכנית סדורה, והתכנון הפיננסי קיים בדמות תקציב שנתי ואינו מתייחס לטווח הרחוק יותר. עלויות המטה אינן מדווחות כראוי בדוחות הכספיים של הארגון, שכן אינן כוללות את שכר ההנהלה.

A

## אתיקה

בהצהרת אתיקה שהוגשה למידות הצהיר הארגון על מחויבותו להעסקת אנשים עם מוגבלות כחלק מתפיסתו החברתית, והוא מיישם זאת הלכה למעשה. מקרים של העסקת עובדים בהם היה חשש לניגוד עניינים הוצגו לוועד המנהל ואושרו על ידו. הפתיחות כלפי צוות מידות בתהליך הדירוג הייתה רבה, ולא נמצאו עדויות לקיומם של ליקויים אתיים.

## מידות חברתיות

### מועילות

מאז הקמתו ועד היום, אלפי ילדים גדלו והתחנכו בכפר הילדים והנוער אהבה, שהיווה עבורם מסגרת משפחתית, חינוכית וחברתית. אחוזי הנשירה נמוכים, וכל הילדים הנשארים בכפר עד גיל 18 מסיימים 12 שנות לימוד. בשל היעדר מדידה מסודרת, לא קיימות בידינו עדויות להשפעה החברתית של הארגון על מוטביו, אולם במספר מקרים הביאו הפעולות שבוצעו על ידי הארגון לשינוי מדיניות של משרד הרווחה. כך, למשל, ההחלטה להשאיר בני נוער בכפר עד גיל 18 ולא עד גיל 16 ופתיחתה של פנימיית היום הטיפולית היו מנוגדות למדיניות משרד הרווחה דאז, אולם מאוחר יותר אושרו על ידו וכיום מסגרות אלה מתקצבות על ידי המדינה.

### מובילות

לכפר הילדים והנוער אהבה ותק של יותר מ-90 שנים, מתוכן 30 שנים בעבודה במסגרת משפחתונים. כמה מהמסגרות ומהפתרונות שהארגון מציע לקהל היעד שלו היו ראשונים מסוגם, ועדיין ייחודיים - כמו שילוב ילדים פוסט-אשפוזיים במשפחתונים טיפוליים, פנימיית היום הטיפולית, תכנית המוגנות והעוצמה ופרויקט +18. הארגון מוערך על ידי הרשויות כארגון מקצועי בעל תפיסה חינוכית-טיפולית ייחודית. כמו כן, הכפר מקיים שיתופי פעולה עם מוסדות אקדמיים בצפון וחבר בארגוני גג ישראליים ובין לאומיים בתחומו. נראה כי הארגון מוכר בזירה המקצועית בה הוא פועל, אולם כארגון מקומי מוכר פחות לציבור הרחב.

ראשיתו של כפר ילדים ונוער "אהבה" בפנימייה שנוסדה בברלין בשנת 1914, בה טופלו והתחנכו ילדים יהודים יתומים או ממשפחות קשות יום. בעקבות ההתפתחויות הפוליטיות בגרמניה החליטה מנהלת המוסד, הגברת ביאטה ברגר, להעתיק את המוסד לארץ ישראל, ורכשה עבורו קרקעות באזור בו שוכנת כיום קרית ביאליק. בראשית שנות השלושים החלו להגיע לארץ הילדים ואנשי הצוות והשתקעו במבנים החדשים שהוקמו, ובשנים הבאות הועברו לכפר גם ילדים מעליית הנוער. מזה כ-30 שנה משמש הכפר כמסגרת חינוכית-טיפולית לילדים ובני נוער בגילאים 6-18 המופנים אליו על ידי משרד הרווחה לאחר שהוצאו מבתיהם בשל התעללות, הזנחה או אי יכולת של הוריהם לגדלם. בפנימייה הטיפולית חיים הילדים במשפחתונים ומקיימים עם המדריכים אורח חיים של משפחה. בנוסף קיימים בכפר משפחתון יום טיפולי עבור ילדים מהאזור, מסגרת פוסט-אשפוזית, בית ספר לחינוך מיוחד ומסגרת לבוגרי הכפר חסרי עורף משפחתי. לאחרונה החל הכפר גם להפעיל את מרכז החירום של משרד הרווחה בקרית אתא אליו מופנים ילדים בסכנה מיידית ושוהים בו עד מציאת פתרון עבורם. צוות הכפר מונה כיום כ-120 עובדים המטפלים בכ-200 ילדים ובני נוער, ונעזרים בכ-120 מתנדבים.

## הסוגיה החברתית

לפי ההערכות הרווחות, כ-15% מכלל אוכלוסיית הילדים בישראל – כ-330,000 ילדים – נתונים במצבי סיכון ומצוקה. על פי דוח ועדת שמיד<sup>1</sup>, בהגדרה "ילדים בסיכון" נכללים ילדים שחוו הזנחה, התעללות, חיים בקהילה מסכנת או ניתוק ממסגרות נורמטיביות, אשר כתוצאה מהם נפגעת רווחתם והם אינם מסוגלים להשתלב בלימודים, בחברה ובמשפחה ולממש את הפוטנציאל האישי שלהם. ילדים אלה סובלים לרוב מבעיות רגשיות, הפרעות התנהגות, קשיי הסתגלות ולמידה ולעתים גם בעיות נפשיות. השירות לילד ולנוער של משרד הרווחה אמון על הטיפול באותם ילדים, ומציע מענים בקהילה או במסגרות חוץ ביתיות כגון משפחות אומנה ופנימיות, בהן שוהים למעלה מ-8,000 ילדים בישראל. כפר ילדים ונוער אהבה מהווה מסגרת פנימייתית טיפולית בה ניתן מענה לילדים ונוער מאזור הצפון, אשר הופנו אליו על ידי הרשויות עקב בעיות חמורות במשפחה.

<sup>1</sup> - דין וחשבון הוועדה הציבורית לבדיקת מצבם של ילדים ובני נוער בסיכון ובמצוקה בראשות פרופ' הלל שמיד, מרס 2006

# ניתוח הסביבה

## שחקנים מרכזיים

השירות לילד ולנוער במשרד הרווחה אחראי על כ-300 פנימיות הפזורות ברחבי הארץ. כשני שלישי הן פנימיות חינוכיות, וכשליש מהפנימיות מיועדות לילדים במצבי סיכון שונים – פנימיות שיקומיות, טיפוליות ופוסט-אשפוזיות, הנבדלות זו מזו ברמת הפגיעה שחוו הילדים החוסים בהן ובהתאם – באינטנסיביות של הטיפול הדרוש על מנת לשקמם.<sup>2</sup> מעל 90% מהפנימיות מנוהלות בידי חברות ציבוריות ומלכ"רים. באזור הצפון קיימות מספר מסגרות טיפוליות המשרתות קהלי יעד דומים לאלו של כפר הילדים והנוער אהבה, ומופעלות על ידי מלכ"רים:

- חיפה – "אחוזת ילדים" של ויצ"ו
- מגדל העמק – "מגדים" של האגודה הישראלית לכפרי ילדים SOS
- עפולה – "מרכז ילדים ונוער ע"ש שרה הרצוג" של רשת אמונה
- כפר יחזקאל – "בית זינגר", של האגודה למען בית זינגר
- פרדס חנה – "נוה מיכאל" של רשת אמונה

בנוסף, קיימים ארגונים ארציים הנותנים מענה לצרכיהם של ילדים בסיכון, בפנימיות ומחוצה להן:

- ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה: עמותה המפעילה תכניות בפנימיות בתחומים שאינם מתוקצבים על ידי משרד הרווחה.
- אשלים – העמותה לתכנון ולפיתוח שירותים לילדים ובני נוער בסיכון ומשפחותיהם: עמותה מייסודו של ג'וינט ישראל הפועלת לפיתוח והטמעת מענים במערכות השירותים החברתיים בישראל בכדי לקדם את איכות חייהם של ילדים בסיכון.

<sup>2</sup> מרכז המידע והמחקר של הכנסת, מסמך רקע בנושא: מסגרות להשמת ילדים בסיכון, ינואר 2004

# ניתוח הסביבה

## מגמות, סיכונים, אתגרים

התמורה העיקרית שחלה בשנים האחרונות בסביבה בה פועל הארגון הינה אימוץ מדיניות "עם הפנים לקהילה" על ידי משרד הרווחה, ומשמעותה העדפה של פתרונות קהילתיים על פני השמה חוץ ביתית לילדים ונוער בסיכון, במידת האפשר. הביטוי המידי למגמה זו הוא הקטנת התקציבים המיועדים לפתרונות חוץ ביתיים והקצאתם לפיתוח פתרונות קהילתיים. לכך השפעה גם על הרכב החניכים בפנימיות, שכן לסידור החוץ ביתי מופנים המקרים הקשים יותר, שלא ניתן למצוא עבורם פתרון הולם בקהילה. בנוסף, קיימת הנחייה של משרד הרווחה להחזיר את הילדים לביתם לאחר שלוש או ארבע שנים בלבד בפנימייה, בניגוד למציאות הקודמת בה ילדים שהו שנים ארוכות בפנימיות. גם לכך השפעה על אופי העבודה בפנימייה.

אתגר מרכזי הצפוי להשפיע על הארגון בשנים הקרובות הוא ההתמודדות עם המשבר הכלכלי, שכן הירידה בתרומות עלולה לפגוע ביכולתו לקיים ולפתח מסגרות ותכניות מעבר לאלו המתקצבות על ידי משרדי הממשלה, כפי שנעשה כיום. בכך תיפגע העצמאות המקצועית שלו וייחודו כארגון חברתי יוזם ומחדש.

## תהליך האנליזה בארגון

תהליך האנליזה באהבה בוצע בחודשים פברואר – מרץ 2009. בשלב איסוף המידע נאספו מסמכים שונים מהארגון - דו"חות פיננסיים, תכניות עבודה, בקשות מענקים ועוד. כמו כן נאסף מידע על הארגון ממקורות אינטרנטיים ואחרים. במקביל נערכו ראיונות ושיחות עם גורמים שונים בארגון ומחוצה לו:

- דודו שגיא – יו"ר הוועד המנהל
- עירית עין-טל – חברת הוועד המנהל
- יואב אלפבוים – מנכ"ל הארגון
- ברוך ברקן – מנהל אדמיניסטרטיבי
- דני אריאל – מנהל הפנימייה
- דינה ביטס – מנהלת השירות הטיפולי
- רונית שוורצמן – עובדת סוציאלית
- שרה פינקוביץ – מנהלת המרכז הפדגוגית
- רונית פורת – מנהלת תכנית "18+"
- גיל גנור – מנהל מרכז החירום
- שמוליק כהן – מפקח אזורי על פנימיות מחוז צפון, משרד הרווחה
- ג'ק גרנספן – מנכ"ל "בני ציון"

כחלק מאיסוף המידע נערך יום פעילות מרוכז במשרדי הארגון, בו נכחו יו"ר הוועד המנהל, שני חברי ועד נוספים, מנכ"ל הארגון, חמישה מעובדי הארגון ושלושה מתנדבים. כלי נוסף עליו הסתמכנו הוא שאלון שהועבר בקרב העובדים, עליו ענו 38 עובדים.

# מפתח הדירוגים

מדד מידות = סיכויי הצלחת הארגון לממש את ייעודו

## מידות ארגוניות

= ארגון עם מידות ארגוניות **טובות מאוד** **A**

= ארגון עם מידות ארגוניות **טובות** **B**

= ארגון עם מידות ארגוניות **סבירות** **C**

= ארגון עם מידות ארגוניות **נמוכות** **D**

= ארגון עם מידות ארגוניות **חלשות ביותר** **F**

= טווח עליון של הציון **+**

= טווח תחתון של הציון **-**

שיקוף

דירוג

רקע

ניתוח הסביבה

נספחים

# מפתח הדירוגים

## גודל

הערות	טווחים				היקפים
	XL	L	M	S	
שקלול מרכיבי המשנה.					
במיליוני ש"ח.	50-100	25-50	10-25	0-10	גודל תקציב
בשנים.	15 ומעלה	10-15	5-10	1-5	ותק
לא רלוונטי לארגוני סנגור. מתייחס לפעילות קצה בלבד.	ארצי	רב מוקדי	אזורי	מקומי	פריסה גיאוגרפית
	למעלה מ-50	11-50	3-10	0-2	משרות ומתנדבים
	שקלול הערכות הארגון והערכות מידות וכלי מדידה אינטרנטיים.				מוכרות ציבורית

שיקוף

דירוג

רקע

ניתוח הסביבה

נספחים

# מידות

ארגון מידות שם לו למטרה להשפיע על התמקצעות הניהול של ארגוני המגזר השלישי ולהשפיע על קבלת ההחלטות של משקיעים חברתיים באמצעות הערכות מקיפות על עמותות ומלכ"רים הפועלים בישראל. הדירוג מתייחס לתחומים מגוונים ומסייע למשקיעים חברתיים בנתינה מושכלת, תומך בבידול הארגונים בשוק התחרותי של גיוס משאבים ודימוי ציבורי שלילי ומציג לציבור הרחב תמונה מלאה על ארגונים שונים הפועלים בארץ.

מדד מידות מבוסס על מודל אנליזה חדשני שפותח בהשראת כלים מהעולם ובליוי גורמים מקצועיים מהמגזר החברתי והעסקי, ביניהם TACK אסטרטגיות צמיחה וחברת דירוג האשראי S&P מעלות. הדירוגים ותמצית ההערכות – שמבוצעים בהסכמת הארגון – מוצגים באתר מידות הפתוח לציבור ללא תשלום.

**מידות** אשר הוקמה כשותפות ייחודית בין **מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל**, הינה ארגון מקצועי, בלתי תלוי וללא מטרת רווח המגובה במועצה ציבורית רחבה ובה נציגים מהמגזר השלישי, מעולם העסקים ומעולם האקדמיה.

מידע נוסף אודות מידות, תהליך האנליזה והעמותות המדורגות ניתן למצוא ב- [www.midot.org.il](http://www.midot.org.il)