

# בית השנטי

בית חם לנוער במצוקה | עמותה רשומה מס' 580199594  
דוח מס' 28 | סיוון תשס"ט | מאי 2009

## דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים  
חברה לתועלת הציבור

**תוכן מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים של מידות חברה בע"מ לתועלת הציבור** | השימוש במסמך זה נועד לצורך אישי או מחקרי בלבד | מידות איננה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם במישרין או בעקיפין בשל השימוש בדוח זה ו/או הסתמכות עליו לרבות של צדדים שלישיים | אין להעתיק בכל אמצעי שהוא ו/או להפיץ מסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | אין לצטט ו/או להפנות לכל ממצא, ניתוח ו/או מסקנה המופיעים במסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | מידות איננה גורם ממלכתי ו/או גורם פיקוח, בקרה או חקירה ואיננה מתיימרת או מסוגלת לוודא באופן מוחלט כי במסגרת הארגון או על ידי פרטיו לא מבוצעות עבירות מנהליות ו/או פליליות | כמו כן, ממצאי הדוח ומסקנותיו מוגבלים לתקופת הבדיקה ולמידע שהועמד לרשותה על ידי אנשי הארגון ומחזיקי העניין בו, לרבות הצהרות ומסמכים החתומים על ידי נושאי משרה בארגון והאמורים לשקף נאמנה את פני המציאות.

**מידות עומדת מאחרי הדוח להלן ונושאת באחריות הציבורית לאמור בו** | עם זאת, ייתכן ונפלה שגגה בעיבוד המידע או בהכללתו ובהצגתו | טל"ח | אם פרט, ממצא או מסקנה העולים במישרין או בעקיפין מהדוח אינם עולים בקנה אחד עם ניסיונכם או ידיעתכם האישית או בכל הערה נוספת, אנא פנו אל מידות - [info@midot.org.il](mailto:info@midot.org.il)

# בית השנטי

בית חם לנוער במצוקה | עמותה רשומה מס' 580199594  
דוח מס' 28 | סיוון תשס"ט | מאי 2009

## דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים  
חברה לתועלת הציבור

# תוכן העניינים

## Index

1. תמצית האנליזה
2. שיקוף
3. דירוג
4. רקע
5. ניתוח הסביבה
6. נספחים



בית השנטי

תמצית האנליזה

# בית השנטי

בית חם לנוער במצוקה עמותת רשומה 580199594

קליטה וטיפול בבני נוער במצבי סכנה

תחומים: רווחה | סיוע לילדים ונוער במצוקה | מאבק בסמים

גודל: S M L XL

## מידות לחיזוק V

היעדרן של תכניות עבודה אישיות וארגוניות

תלות ארגונית במנכ"ל בתחום הטיפול, בקשר עם תורמים ובהנעת תהליכים אסטרטגיים בארגון

היעדר יתרות מזומנים מסכן את היציבות הפיננסית

## מידות חוזקה A

הצבת מטרות ארגוניות לטווח ארוך

מנכ"ל בעלת חזון המובילה תהליכים אסטרטגיים בארגון

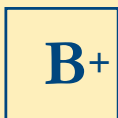
תשתית פיזית המאפשרת לארגון לקיים את פעילותו ברווחה

תיעוד מפורט של הידע המקצועי והתפעולי המאפשר שימוש נוח בהם

שקיפות גבוהה כלפי הציבור



אתיקה  
Ethics



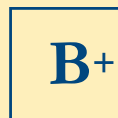
כספים  
Finance



מערכות  
Systems



אנשים  
People



אופק  
Horizon



מדד מידות

## תעודת זהות

## הארגון:

בית השנטי - בית חם לנוער במצוקה  
 מסמטת שלוש 17, תל-אביב 61500 | 03-5103339 | www.shanti.org.il  
 שנת ההקמה: 1984 | שנת הרישום: 1992 |  
 נציג: מיכאל בן יוסף, michael@shanti.org.il

## קהלי היעד:

נוער, צעירים, אוכלוסיות במצוקה וסיכון

## ייעוד:

השבת נוער בורח וחסר קורת גג למסלול חיים אופטימלי על ידי יצירת סביבה תומכת, מכוונת ומותאמת לצרכיו.

## מטרות:

- מתן קורת גג, מחסה ובית חם לבני נוער בורחים ובמצבי סכנה.
- מתן מענה למצוקותיהם של בני הנוער בכלים טיפוליים.
- סיוע לבני הנוער באימוץ אורח חיים נורמטיבי.

## אישורים:

46א:√ הסדר לתרומות מחו"ל:√ אישור ניהול תקין:√

## פעילות

## פרויקטים מרכזיים:

- 24 שעות ביממה משפחה - תחליף משפחה לבני נוער המצויים בסכנה מיידית של מעבר לחיי רחוב.
- שנטרפיה - מרכז חוגים וטיפולים לסיוע לימודי, חברתי ונפשי לבני הנוער.
- פעילויות חברתיות ותכנים תרבותיים להעשרת בני הנוער.
- דוכן נודד - דוכן הסברה ומנע הפועל בכל רחבי הארץ.
- הרצאות מנע והסברה.
- שנטי במדבר - הקמת מרכז טיפולי לבני נוער במצבי סכנה בדרום הארץ.

## איזור פעילות:

מרכז, דרום

## התנדבות:

ההסתמכות על מתנדבים - בינונית

## מוטבים:

מוטבים ישירים בשנת 2008: 1,500-1,000  
 מספר מצטבר של מוטבים ישירים: 20,000-15,000

## היקפים

## גודל הארגון

S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL

גודל תקציב  
 ותק  
 פריסה גיאוגרפית  
 משרות ומתנדבים  
 מוכרות ציבורית

מקרא בעמוד 17

## אנשים

יו"ר:  
מס' חברי ועד מנהל:  
מנכ"ל:

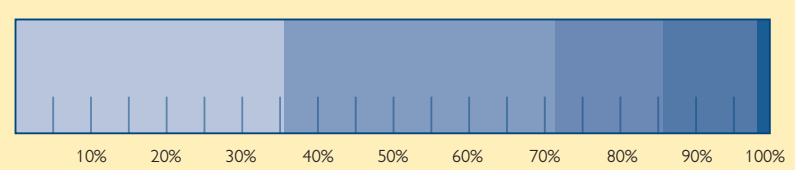
עו"ד אלון רום | שנת מינוי: 1992  
 6  
 מריומה בן יוסף | שנת מינוי: 1992

סה"כ עובדים  
 עובדים במשרה חלקית  
 עובדים במשרה מלאה  
 סה"כ משרות  
 סה"כ מתנדבים

16  
 3  
 13  
 14  
 100

## הכנסות

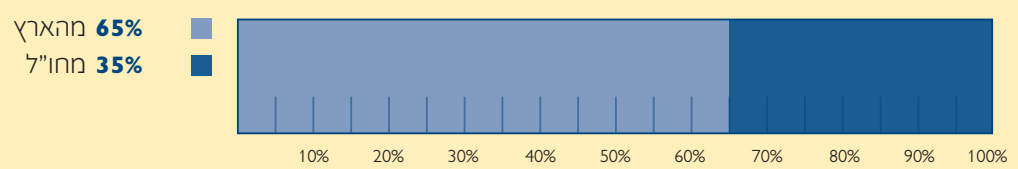
הכנסות (באחוזים, 2008)



פילנתרופים עיקריים (2008):  
 רעיה שטראוס בן-דרור, דורון לבנת, קרן איי.די.בי, קרן גלנקור, קרן פראט, קרן שוסטרמן, קרן ויינברג

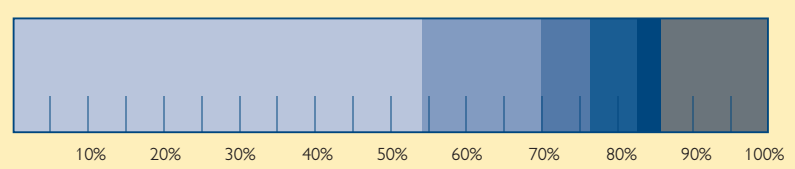
פילנתרופיה פרטית **36%**  
 פילנתרופיה מוסדית **36%**  
 פילנתרופיה עסקית **14%**  
 ממשלה ורשויות מקומיות **12%**  
 הכנסות עצמיות **2%**

מקור התרומות (באחוזים, הערכה, 2008)



## הוצאות

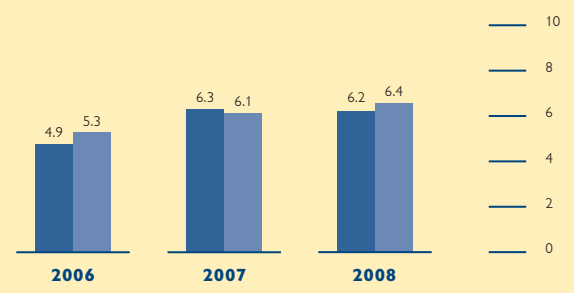
הוצאות עיקריות (באחוזים, 2008)



**שלוש המשכורות הגבוהות ביותר**  
 (2008, אומדן ברוטו חודשי ממוצע, טווח):  
 1. 18,000 - 21,000 ₪  
 2. 12,000 - 15,000 ₪  
 3. 6,000 - 9,000 ₪

בית חם 24 שעות **54%**  
 שנטרפיה **16%**  
 שנטי במדבר **7%**  
 פעילויות חברתיות **6%**  
 עלות מעבר למבנה הנוכחי **3%**  
 הנהלה וכלליות **14%**

הכנסות והוצאות שנתיים במיליוני ₪ (הכנסות ■ הוצאות):





## מידות ארגוניות

### אופק

לבית השנטי ייעוד מוגדר, המגובה בהצבת מטרות ארגוניות לטווח ארוך המכוונות להגשמתו. חזון הארגון מוטמע בקרב העובדים, המביעים הזדהות גבוהה עמו. התכניות השונות הולמות את מטרות הארגון, משלימות זו את זו ומציעות רצף של מענים למוטבים. לא קיימות תכניות עבודה אישיות או ארגוניות המציבות יעדים ומסגרת זמן לביצועם, ושגרת העבודה מוכתבת על ידי התכניות הטיפוליות האישיות של המוטבים ולוח הזמנים השוטף. בארגון קיים דגש על התאמה אישית של פתרונות טיפוליים למוטבים, ובדיקת צרכיהם הינה חלק מהתהליך הטיפולי. התפוקות נמדדות באופן שוטף, אולם השפעת הפעילות על המוטבים בטווח הארוך נבדקת רק באופן חלקי.

B+

### אנשים

הוועד המנהל שותף להחלטות בעלות חשיבות אסטרטגית לארגון, וחבריו תורמים מכישוריהם לקידומו, אולם נראה כי אינו מוביל יוזם תהליכים, אלא משמש כגורם מייעץ ומבקר לצעדי ההנהלה. הרכב הוועד מגוון, אם כי לא מכהנים בו אנשי מקצוע מהתחום הטיפולי, והדבר פוגע ביכולתו לפקח בתחום זה. המנכ"ל, שייסדה את הארגון, בעלת חזון ויוזמה, וממשיכה להוביל את הארגון בכיוונים חדשים גם בחלוף יותר משני עשורים מאז הקמתו. לזכותה נזקפים תהליכי שינוי ופיתוח בארגון, וניכר כי לאישיותה חלק חשוב ברוחו המיוחדת של הבית ובהזדהות העובדים עם הארגון. העובדים עוברים תהליכי קבלה סדורים, וזוכים להכשרות ולהעשרה התורמות ליכולתם המקצועית. המתנדבים עוברים תהליכי קבלה זהים לאלה של העובדים ומוקדשים משאבים ארגוניים להכשרתם ושימורם.

A

### מערכות

התשתית הפיזית מאפשרת את קיום הפעילות ברוחה והצרכים התפעוליים של הארגון נענים היטב על ידי העובדים האחראים לכך. מערכת ממוחשבת שפותחה בארגון משמשת לתיעוד מפורט ושימוש נוח בידע המקצועי והתפעולי. בשנים האחרונות הורחבה שדרת הניהול ונקבעו הגדרות תפקיד ונהלים במטרה להפחית את התלות במנכ"ל הארגון. עם זאת, נראה כי ישנם תחומים - כמו גיוס ושימור תורמים והנחלת השיטה הטיפולית לעובדים - בהם קיימת עדיין תלות מסוימת במנכ"ל. ניכר כי הארגון מכיר

A

שיקוף

דירוג

רקע

ניתוח הסביבה

נספחים

את סביבתו ומשתף פעולה עם מגוון גורמים, אם כי שיתופי הפעולה עם עמותות אחרות מעטים. כמו כן, התייעצות עם מומחים מתקיימת בעיקר בנוגע להכשרת הצוות ופחות כליווי צמוד לעבודה הטיפולית. בית השנטי הינו ארגון דינמי היוזם פעילויות חדשות ומגיב לשינויים המתרחשים בסביבתו.

### כספים

B+

הארגון נשען על תרומות מגורמים מגוונים - קרנות, עסקים ותורמים פרטיים מהארץ ומחו"ל. מימון ממשלתי והכנסות ממכירת מוצרים מהווים חלק קטן בלבד מההכנסות. התורמים המרכזיים מחויבים לארגון ותורמים לו כבר מספר שנים, וחלקם אף מיוצגים בוועד המנהל. למרות פיזור ההכנסות המאוזן על פני השנה, היעדרן של יתרות מזומנים מסכן את היציבות הפיננסית של הארגון. לפני מספר שנים הוקמה קרן צמיתה שכל רווחיה מיועדים לבית השנטי, אולם השימוש בה יתאפשר רק כאשר יצטבר בה סכום מוגדר מראש. ההתנהלות הכספית יעילה, פרט להוצאות המטה הגבוהות מעט. לא קיים תכנון פיננסי אל מעבר לשנת הפעילות הקרובה, אולם נעשים מאמצים להרחבת ההכנסה מקרנות ומהציבור. תכנית גיוס המשאבים מגדירה את יעד הגיוס השנטי, אולם אינה מפורטת דיה.

### אתיקה

A

הארגון לא הצהיר על מקרים של ריבוי עניינים, למעט מקרים של העסקת קרובי משפחה של מחזיקי עניין שאושרו על ידי הוועד המנהל, בכללם העסקת בן זוגה של המנכ"ל כסמנכ"ל. הארגון מפגין שקיפות גבוהה במיוחד באתר האינטרנט שלו ומציג מסמכים פנימיים רבים לעיון הציבור. שיתוף הפעולה עם צוות מידות היה מלא והפתיחות היתה רבה. בתהליך האנליזה לא נמצאו עדויות לליקויים אתיים.

מקרא בעמוד 17

## מידות חברתיות

### מועילות

כחלק מתפיסת עולם, בית השנטי זמין למוטביו בכל עת ומקבל בני נוער שמגיעים אליו בעת מצוקה ללא הבדלי דת, גזע ומין. לאחרונה גם הוקם פורום אינטרנטי של בית השנטי בו יכולים בני הנוער לפנות לצוות הארגון בשאלות, ובכך מוגברת הנגישות למוטבים. עם פתיחתו של "שנטי במדבר" בדרום הארץ עתיד בית השנטי להכפיל את היקף פעילותו ואת מספר המוטבים אותם הוא משרת. במחקר שנערך בשנת 1999 על מדגם של בני נוער ששהו בבית השנטי בסוף שנות ה-90 נמצא כי לרוב החוסים נמצאו פתרונות חיוביים והם לא חזרו לחיי הרחוב. לא קיימות בידינו עדויות נוספות לגבי השפעת השהיה בבית על בני הנוער. לבית השנטי חלק חשוב בהגברת המודעות לבעיית נוער הרחוב בקרב רשויות הרווחה והציבור בכלל.

### מובילות

עם פתיחתו הציע בית השנטי חלופה לא ממסדית לבני נוער שלא נמצא עבורם פתרון אחר, וגם כיום הארגון ייחודי בכך שאופיו הבלתי פורמאלי מאפשר לו לטפל בבני נוער שלא מצאו מענה במסגרות אחרות. בניגוד למסגרות אחרות בית השנטי מציע מענה ברמות שונות, וקולט גם צעירים בגילאים 18-21 שאין להם מקום במסגרות המתוקצבות על ידי המדינה. רמת המוכרות הציבורית של בית השנטי גבוהה, ובסקר שנערך בשנת 2006 נמצא כי 67% מהנשאלים שמעו על בית השנטי, מתוכם 86% ידעו למסור פרטים נכונים על אופי פעילותו. המוכרות נזקפת גם לזכות הופעותיה בתקשורת של מנכ"ל הארגון והפרסים בהם זכתה. המוניטין הציבוריים של הארגון נפגעו בעבר בשל האשמות בהטרדה מינית נגד בעלה דאז של מריומה בן יוסף ושותפה לניהול בית השנטי, שזוכה לבסוף מכל אשמה.

בית השנטי החל לפעול בשנת 1984 כיוזמה פרטית של מריומה בן יוסף ובעלה דאז, שהפכו את ביתם הפרטי למקום מקלט לבני נוער דרי רחוב או במצבי סכנה אחרים. בית השנטי נרשם כעמותה בשנת 1992, ומאז הוא מעניק מדי שנה קורת גג וסביבה טיפולית תומכת למאות בני נוער וצעירים במצבי סכנה מיידית - חשופים לאלימות פיזית, ניצול מיני, סביבה עבריינית ועוד. בני הנוער בהם מטפל הבית, בגילאים 14-21 מכל רחבי הארץ, מגיעים אליו על דעת עצמם או מופנים על ידי רשויות הרווחה, ונשארים בו בין ימים אחדים לחודשים ושנים. בית השנטי נמצא בתל אביב, במבנה בו מוענקים השירותים למוטבים ובו גם נמצאים משרדי העמותה, המעסיקה 16 עובדים ונעזרת בכ-100 מתנדבים. מריומה בן יוסף מכהנת כמנכ"ל העמותה מאז הקמתה.

## הסוגיה החברתית

לפי ההערכות הרווחות, כ-15% מכלל אוכלוסיית הילדים ובני הנוער בישראל - כ-330,000 נפש - נתונים במצבי סיכון ומצוקה. על פי דוח ועדת שמידל<sup>1</sup>, בהגדרה זו נכללים ילדים ובני נוער שחוו הזנחה, התעללות, חיים בקהילה מסכנת או ניתוק ממסגרות נורמטיביות, אשר כתוצאה מהם נפגעת רווחתם והם אינם מסוגלים להשתלב בלימודים, בחברה ובמשפחה ולממש את הפוטנציאל האישי שלהם. בקצה רצף הסיכון נמצאים בני נוער בסכנת חיים - חסרי קורת גג המנותקים מהחברה, מכורים לסמים ואלכוהול או עבריינים. בני נוער אלה מהווים, לפי הערכות שונות, כ-1% מכלל בני הנוער בישראל. בתוספת בוגרים בגילאי 18-21, אומדן בני הנוער והצעירים הנתונים במצבי סכנה מיידית נע בין 10,000 ל-14,000. בית השנטי נותן מענה לאותם בני נוער וצעירים המגיעים אליו מתוך מצבי מצוקה וסכנה, ומסייע להם לשוב למסלול חיים נורמטיבי.

<sup>1</sup> דין וחשבון הוועדה הציבורית לבדיקת מצבם של ילדים ובני נוער בסיכון ובמצוקה בראשות פרופ' הלל שמידל, מרס 2006.

## מטרות הארגון

1. מתן קורת גג, מחסה ובית חם לבני נוער בורחים ובמצבי סכנה.
2. מתן מענה למצוקותיהם של בני הנוער בכלים טיפוליים.
3. סיוע לבני הנוער באימוץ אורח חיים נורמטיבי.

## פעילויות מרכזיות

1. 24 שעות ביממה משפחה - תחליף משפחה לבני נוער המצויים בסכנה מיידית של מעבר לחיי רחוב.
2. שנטרפיה - מרכז חוגים וטיפולים לסיוע לימודי, חברתי ונפשי לבני הנוער.
3. פעילויות חברתיות ותכנים תרבותיים להעשרת בני הנוער.
4. דוכן נודד - דוכן הסברה ומנע הפועל בכל רחבי הארץ.
5. הרצאות מנע והסברה.
6. שנטי במדבר - הקמת מרכז טיפולי לבני נוער במצבי סכנה בדרום הארץ.

## שחקנים מרכזיים

הטיפול הממסדי בילדים ובבני נוער במצבי סיכון וסכנה נתון בידי משרד הרווחה. לטווח הקצר קיימים מספר פתרונות מידיים של סיוע חירום: מרכזי חירום, קלטי חירום בפנימיות, קלטי חירום במשפחות אומנה ובתים למתבגרים חסרי קורת גג בהם ניתן לשהות עד שלושה חודשים. כפתרונות לטווח ארוך יותר מפעילה רשות חסות הנוער שבמשרד הרווחה כ-60 מסגרות ברחבי הארץ: מעונות, הוסטלים ובתים למחוסרי קורת גג, עבור בני נוער מנותקים או במצבי סכנה. קיימים שלושה סוגים של מסגרות הנבדלים זה מזה בגישה שונה לשיקום נוער מנותק - מסגרות נעלות, מסגרות פנימייתיות כוללניות ומסגרות פתוחות בקהילה. בית השנטי משתייך לסוג האחרון. מסגרות בולטות נוספות בקטגוריה זו, בעלות מאפיינים דומים לבית השנטי:

- מסגרות אותן מפעילה עמותת שח"ל בשיתוף עם הרשויות המקומיות וחסות הנוער:
  - "אתחנתא" בירושלים ו"מקום אחר" בתל אביב - מסגרות לקליטת ילדים ונוער במצבי משבר וסיוע במציאת פתרון המשכי מתאים עבורם.
  - "בית דרור" בתל אביב - מרכז לבני נוער החווים דחייה וניתוק על רקע האוריינטציה המינית שלהם.
- "הבית ברחוב חיים" בחיפה, מופעל על ידי חסות הנוער כחלק מתכנית סחל"ב - סיוע חירום לנוער במצבי סיכון וסכנה, ומהווה כתובת נגישה לבני נוער חסרי קורת גג.

בנוסף למסגרות חסות הנוער קיימות עשרות מסגרות עירוניות ופרטיות ברחבי הארץ, המעניקות שירותים שונים לבני נוער במצבי סיכון וסכנה - מועדוניות, מרכזי יום, ניידות סיוע, מרכזי ייעוץ ותמיכה ועוד.

## מגמות, סיכונים, אתגרים

אתגר עיקרי הניצב כיום בפני הארגון הוא ההתרחבות המשמעותית הכרוכה בהקמת שנטי במדבר והפניית משאבים ניהוליים להפעלתו. אתגר זה יבחן האם הארגון הצליח למסד תהליכים, נהלים ומנגנונים כך שיוכל לתפקד גם ללא נוכחות קבועה של ההנהלה הבכירה, ובמיוחד המנכ"ל. בנוסף, יהא על הארגון להמשיך ולהרחיב את היקף גיוס המשאבים, על מנת לקיים את שני הבתים ברווחה.

המימון הממשלתי לו זוכה הארגון כיום מהווה חלק קטן מתקציבו, ואחד האתגרים שהארגון הציב לעצמו לשנים הקרובות הוא להגדיל את היקף המימון, ובכך לתרום ליציבות הפיננסית. עם זאת, על מנת לקבל מימון שווה לזה שזוכים לו מוסדות אחרים, יהא על הארגון להעביר למשרד הרווחה דיווחים מפורטים לגבי החוסים בבית, וצעד זה מנוגד להחלטה טיפולית עקרונית שהתקבלה בארגון.

## תהליך האנליזה בבית השנטי

תהליך האנליזה בבית השנטי בוצע בחודשים מרץ - מאי 2009. בשלב איסוף המידע נאספו מסמכים שונים מהארגון: דו"חות פיננסיים, תכניות עבודה, בקשות מענקים ועוד. כמו כן נאסף מידע על הארגון ממקורות אינטרנטיים ואחרים. במקביל נערכו ראיונות ושיחות עם גורמים שונים בארגון ומחוצה לו:

- עו"ד אלון רום - יו"ר
- לני ארמן - חברת הוועד המנהל
- מריומה בן יוסף - מנכ"ל
- מיכאל בן יוסף - סמנכ"ל
- אייל עמיר - רכז הבית
- ליאת תורג'מן - רכזת בנות
- שלומית פלאש - מנהלת משרד
- רות חלפון - קרן גלנקור
- ד"ר מיכל קומם - המכללה האקדמית ספיר

כחלק מאיסוף המידע נערך יום פעילות מרוכז במשרדי הארגון, בו נכחו 3 מחברי הוועד המנהל, מנכ"ל הארגון, 5 מעובדי הארגון ו- 3 מתנדבים.

כלי נוסף עליו הסתמכנו הוא שאלון שהועבר בקרב העובדים, עליו ענו 12 עובדים.

## גילוי נאות

הגב' רעיה שטראוס בן דרור, התומכת בבית השנטי בשנים האחרונות, מכהנת גם כחברת מועצה ציבורית במידות. הגב' שטראוס בן דרור מימנה את דירוג בית השנטי אולם לא היתה מעורבת באופן כלשהו במלאכת הדירוג.



—

—

—

## מפתח הדירוגים

מדד מידות = סיכויי הצלחת הארגון לממש את ייעודו

### מידות ארגוניות

A = ארגון עם מידות ארגוניות טובות מאוד

B = ארגון עם מידות ארגוניות טובות

C = ארגון עם מידות ארגוניות סבירות

D = ארגון עם מידות ארגוניות נמוכות

F = ארגון עם מידות ארגוניות חלשות ביותר

+ = טווח עליון של הציון

- = טווח תחתון של הציון

### גודל:

סולם הגודל הוא שקלול של רכיבים לצורך הצגת המידע באופן בהיר לציבור. הסולם פותח על בסיס למידת וניתוח הנעשה בארגוני המגזר, מחקרים, דוחות והגדרות מקובלות (למעט המוכרות הציבורית).

הערות	טווחים				היקפים
	XL	L	M	S	
שקלול מרכיבי המשנה.					גודל תקציב
במליוני ₪.	50-100	25-50	10-25	0-10	ותק
בשנים.	15 ומעלה	10-15	5-10	1-5	פריסה גיאוגרפית
לא רלוונטי לארגוני סינגור. מתייחס לפעילות קצה בלבד.	ארצי	רב מוקדי	אזורי	מקומי	משרות ומתנדבים
מספר העובדים בתוספת משקל להיקף המתנדבים.	למעלה מ-50	11-50	3-10	0-2	מוכרות ציבורית
שקלול הערכות הארגון והערכות מידות וכלי מדידה אינטרנטיים.					

מדד | Index

# מדד מידות

## Midot Index

מידה | Virtue

### מידות חברתיות

#### Social Virtues

אשכול | Cluster

**מובילות**  
Leadership

**מועילות**  
Effectiveness

רכיב | Component

**מוניטין מקצועיים**  
Professional Reputation

**תפוקות ותוצאות**  
Outputs & Results

**מוניטין ציבוריים**  
Public Reputation

**שביעות רצון**  
Satisfaction

**ייחודיות**  
Uniqueness

## מידות ארגוניות Organizational Virtues

**אתיקה**  
Ethics

**כספים**  
Finance

**מערכות**  
Systems

**אנשים**  
People

**אופק**  
Horizon

הוגנות  
Fairness

פתיחות  
Openness

יציבות  
Stability

יעילות  
Efficiency

שקיפות  
Transparency

תפעול  
Operation

תשתיות  
Infrastructures

הסתגלות  
Adaptability

ועד מנהל  
ומנהיגות  
ציבורית

Board & Lay  
Leadership

מנכ"ל  
Director

עובדים  
Staff

מתנדבים  
Volunteers

שאיפות  
Aspirations

תכנון  
ותכניות  
Planning &  
Plans

הערכה  
ומדידה  
Evaluation &  
Measurement

# מידות

ארגון מידות שם לו למטרה להשפיע על התמקצעות ארגוני המגזר השלישי ולהשפיע על קבלת ההחלטות של תורמים באמצעות הערכות מקיפות על עמותות ומלכ"רים הפועלים בישראל. הדירוג מתייחס לתחומים מגוונים ומסייע למשקיעים חברתיים בנתינה מושכלת, תומך בבידול הארגונים בשוק התחרותי של גיוס משאבים ודימוי ציבורי שלילי ומציג לציבור הרחב תמונה מלאה על ארגונים שונים הפועלים בארץ.

מדד מידות מבוסס על מודל אנליזה חדשני שפותח בהשראת כלים מהעולם ובליווי גורמים מקצועיים מהמגזר החברתי והעסקי, ביניהם TACK אסטרטגיות צמיחה וחברת דירוג האשראי S&P מעלות. הדירוגים ותמצית הערכות - שמבוצעים בהסכמת הארגון - מוצגים באתר מידות הפתוח לציבור ללא תשלום.

**מידות** שהוקמה כשותפות ייחודית בין **מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל** הינה ארגון מקצועי, בלתי-תלוי וללא מטרת-רווח המונחה על ידי מועצה ציבורית רחבה בה נציגים מהמגזר השלישי, מעולם העסקים ומהאקדמיה.

מידע נוסף אודות מידות, תהליך האנליזה והעמותות המדורגות ניתן למצוא ב- [www.midot.org.il](http://www.midot.org.il)