

פעמונים

ארגון חסד | עמותה רשומה (ע"ר) 580392702

דוח מס' 1 | אב תשס"ח | אוגוסט 2008

דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים
חברה לתועלת הציבור

תוכן מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים של מידות חברה בע"מ לתועלת הציבור | השימוש במסמך זה נועד לצורך אישי או מחקרי בלבד | מידות איננה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם במישרין או בעקיפין בשל השימוש בדוח זה ולא הסתמכות עליו לרבות של צדדים שלישיים | אין להעתיק בכל אמצעי שהוא ולא להפיץ מסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | אין לצטט ולא להפנות לכל ממצא, ניתוח ו/או מסקנה המופיעים במסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | מידות איננה גורם ממלכתי ולא גורם פיקוח, בקרה או חקירה ואיננה מתיימרת או מסוגלת לוודא באופן מוחלט כי במסגרת הארגון או על ידי פרטיו לא מבוצעות עבירות מנהליות ולא פליליות | כמו כן, ממצאי הדוח ומסקנותיו מוגבלים לתקופת הבדיקה ולמידע שהועמד לרשותה על ידי אנשי הארגון ומחזיקי העניין בו, לרבות הצהרות ומסמכים החתומים על ידי נושאי משרה בארגון והאמורים לשקף נאמנה את פני המציאות.

מידות עומדת מאחורי הדוח להלן ונושאת באחריות הציבורית לאמור בו | עם זאת, ייתכן ונפלה שגגה בעיבוד המידע או בהכללתו ובהצגתו | טל"ח | אם פרט, ממצא או מסקנה העולים במישרין או בעקיפין מהדוח אינם עולים בקנה אחד עם ניסיונכם או ידיעתכם האישית או בכל הערה נוספת, אנא פנו אל מידות - info@midot.org.il

פעמונים

ארגון חסד | עמותה רשומה (ע"ר) 580392702

דוח מס' 1 | אב תשס"ח | אוגוסט 2008

דוח אנליזה

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים
חברה לתועלת הציבור

תוכן העניינים

Index

1. תמצית האנליזה
2. שיקוף
3. דירוג
4. רקע
5. ניתוח הסביבה
6. נספחים



פעמונים

ארגון חסד עמותה רשומה 580392702

ליווי פיננסי מקצועי בפריסה ארצית לשיקום משפחות ממעגל הנזקקות באמצעות מתן כלים לניהול ובקרה תקציבית של משק הבית

תחומים: רווחה | סיוע לנזקקים | שיקום | תעסוקה | שירותי רווחה

גודל: S M L XL

מידות לחיזוק V

ועד מנהל שאינו מהווה גורם מבקר ומפקח על הנהלת הארגון

היעדר מנגנונים ממוסדים לשיתוף והעברת ידע בין הסניפים השונים

זיהוי הארגון עם המגזר הדתי מקשה עליו לפרוץ גבולות אלה בגיוס מתנדבים ומוטבים

מידות חוזקה A

מיקוד ארגוני. העשייה בארגון ממוקדת בתכנית המרכזית; שאר התכניות משמשות כמעטפת תומכת

בסיס פיננסי איתן הנשען על מספר גדול של תורמים פרטיים המחויבים לארגון

ארגון לומד, מקיים תהליכי חשיבה והתייעצות ודוגל בשיתופי פעולה

התנהלות מקצועית בטיפול במוטבים ומכוונות ללקוח

בסיס מתנדבים רחב המאפשר מענה למספר גדל והולך של מוטבים

A	A	A-	A-	A-	3	4
אתיקה Ethics	כספים Finance	מערכות Systems	אנשים People	אופק Horizon	מובילות Leadership	מועילות Effectiveness

מידות ארגוניות

מידות חברתיות

A- 4

מדד מידות

תעודת זהות

הארגון:

פעמונים | Paamonim
 בן גוריון 22, גבעת שמואל 54100 | 03-5329953 | www.paamonim.com
 שנת ההקמה: 1997 | שנת הרישום: 2002 | נציג: uriel@paamonim.com

קהלי היעד:

משפחות ויחידים במצוקה כלכלית, הציבור הרחב

ייעוד:

שיקום משפחות במצוקה כלכלית באמצעות מתן כלים לניהול ובקרה
 תקציבית של משק הבית

מטרות:

שיקום כלכלי של משפחות במצוקה ומניעת התדרדרות של משפחות
 נוספות לאובדן שליטה כלכלי

אישורים:

א:46 ✓ הסדר לתרומות מחו"ל: ✓ אישור ניהול תקין: ✓

פעילות

פרויקטים מרכזיים:

הפעלת מערך מלווים ארצי לליווי אישי ומקצועי למשפחות; הפעלת מערך
 יועצים ואנשי מקצוע המהווים מעטפת מקצועית למלווים בתהליך השיקום;
 הפעלת מערך הרצאות וסדנאות בנושא ניהול כלכלי נכון של משק הבית.

איזור פעילות:

כל הארץ

התנדבות:

ההסתמכות על מתנדבים - גבוהה

מוטבים:

מוטבים ישירים בשנת 2007: 2,666 משפחות
 מספר מצטבר של מוטבים ישירים: כ-5,000 משפחות

היקפים

גודל הארגון

S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL
S	M	L	XL

גודל תקציב

ותק

פריסה גיאוגרפית

משורות ומתנדבים

מוכרות ציבורית

מקרא בעמוד 13

אנשים

יו"ר:

אוריאל לדברג | שנת מינוי: 2002

מס' חברי ועד מנהל:

3

מנכ"ל:

אוריאל לדברג | שנת מינוי: 2002

סה"כ עובדים

50

עובדים במשרה חלקית

39

עובדים במשרה מלאה

11

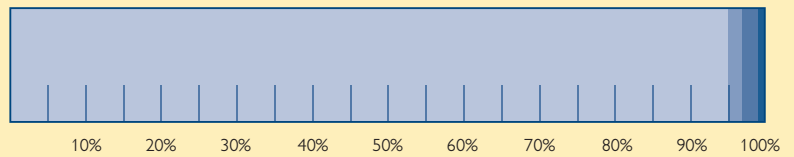
סה"כ משרות

29

סה"כ מתנדבים

900

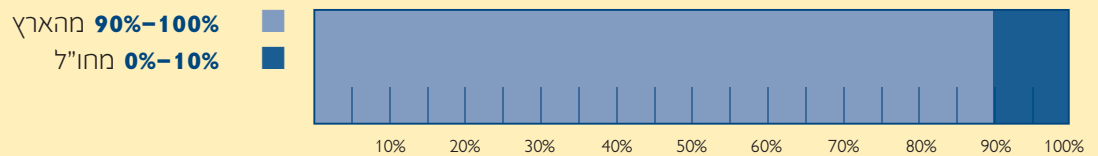
הכנסות (באחוזים, 2007)



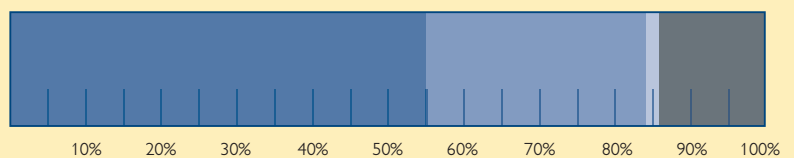
הכנסות

פילנתרופים עיקריים (2007):
 תורמים פרטיים, הוראות קבע.
 כ-13,000 תורמים שונים.

מקור התרומות (באחוזים, 2007)



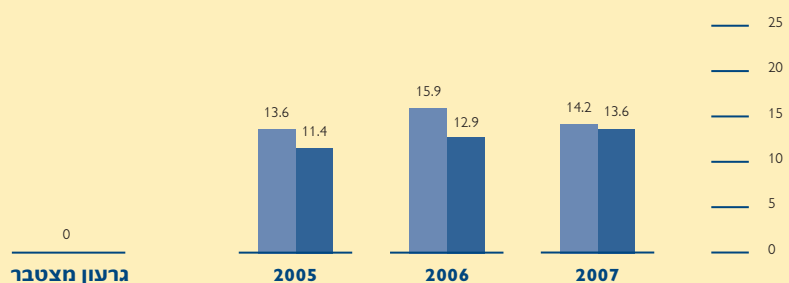
הוצאות עיקריות (באחוזים, 2007)



הוצאות

שלוש המשכורות הגבוהות ביותר (2007, אומדן ברוטו חודשי ממוצע, טווח):
 1. 12,000-15,000 ש"ח
 2. 12,000-15,000 ש"ח
 3. 9,000-12,000 ש"ח

הכנסות והוצאות שנתיות במיליוני ש"ח (הכנסות, הוצאות):



אופק

ניכרת חשיבה לטווח רחוק והשקעת משאבים ארגוניים בהגדרת חזון ואסטרטגיה. כיום מתבצע גם תהליך חשיבה שמטרתו להגדיר הצלחה בטיפול במשפחה, על מנת ליצור כלי מדידה לתפוקות הארגון והשפעתו החברתית. רוב העשייה בארגון ממוקדת בפעילות ליווי המשפחות, והפעילויות הנוספות משמשות כמעטפת התומכת בפעילות המרכזית.

A-

אנשים

הוועד המנהל של "פעמונים" מונה שלושה חברים; היו"ר מכהן בהתנדבות כמנכ"ל בפועל של הארגון. נראה שהוועד אינו מעורב במידה המאפשרת לו להיות גוף המבקר ומפקח על החלטות ההנהלה. מנכ"ל הארגון דומיננטי מאד ומוביל בו תהליכים רבים. רוב הפעילות בארגון מבוצעת על ידי מתנדבים. קיים גורם מטה התומך בכך ומרכז את התהליך הנוכחי של בניית כלים לניהול מתנדבים.

A-

מערכות

"פעמונים" הוא ארגון לומד המכיר את סביבתו, מגיב לשינויים בה ומקיים שיתופי פעולה שונים. התרחבות הארגון בשנתיים האחרונות והאוטונומיה של דרגי השטח מתבטאת בחוסר סטנדרטיזציה של תהליכים ובהיעדר מנגנון ממוסד של העברת ידע בין הסניפים השונים.

A-

כספים

רוב הכנסות הארגון מקורן בתרומות קבועות של אלפי תורמים פרטיים מהארץ. הדבר מייצר יציבות המאפשרת לארגון להשקיע בתשתיות הארגוניות ולא רק בפעילות השוטפת. הארגון מתנהל ביעילות ועיקר תקציבו מופנה לפעילות הליבה של ליווי משפחות בתהליך השיקום הכלכלי.

A

אתיקה

בארגון קיים קוד אתי בדמות "אמנת המתנדב", עליה חותמים המתנדבים עם כניסתם לתפקיד. הארגון הפגין פתיחות רבה בתהליך הדירוג, והוא אף מפרסם דוחות כספיים באתר האינטרנט שלו.

A

מידות חברתיות

4

מועילות

"פעמונים" מסייע למאות משפחות מדי שנה, והביקוש לשירותיו עולה. נגישות השירות למוטבים טובה מאוד, וכאשר נבדקה שביעות הרצון שלהם נמצא כי היא גבוהה.

מובילות

"פעמונים" הינו הגוף היחיד המעניק שירות בפריסה ארצית של תהליך ליווי אישי למשפחה במטרה להביאה ליציבות כלכלית. בקרב אנשי מקצוע קיימת הערכה למודל העבודה של "פעמונים", וקיים גם מוניטין ציבוריים המתבטאים בתמיכתם של רבנים ובהירתמותם של אלפי תורמים קבועים. הארגון מוכר במגזר הדתי ופחות בציבור הכללי.

מקרא בעמוד 13

4

3

שיקוף

דירוג

רקע

ניתוח הסביבה

נספחים

9

"פעמונים - ארגון חסד" הוקם בשנת 1997 וחרת על דגלו את בשורת השיקום הכלכלי למשפחות ויחידים במצוקה. מקימיו היו מעורבים בפעילות חסד התנדבותית במגזר החרדי והדתי, והקימו את הארגון תחת הסיסמה "גישה אחרת של חסד" - דהיינו, ליווי פיננסי מקצועי המשקם ומחלץ את המשפחה ממעגל הנזקקות, ולא רק מתן תמיכה נקודתית בכסף או במזון. כיום, קיימים כ-40 סניפים של "פעמונים" ברחבי הארץ, הפועלים תחת חמישה מחוזות (מרכז, צפון, דרום, ירושלים ושרון-שומרון). עיקר הפעילות של הארגון מתבצעת על ידי למעלה מ-900 מתנדבים, המלווים את המשפחות בתהליך השיקום הכלכלי. המשרד הראשי של הארגון נמצא בגבעת שמואל, והארגון מעסיק קרוב ל-50 עובדים.

הסוגיה החברתית

משפחות רבות בישראל נקלעות למצוקה כלכלית ומגיעות למצב בו אינן מסוגלות לספק את צרכיהן הבסיסיים. אין מדובר רק במשפחות ויחידים מהשוליים החברתיים אלא גם באנשים נורמטיביים המתפרנסים יפה למחייתם, אולם אינם מצליחים לאזן את הוצאות משק הבית ונקלעים לגירעונות ולחובות. עבור כל אותם אנשים קמו גורמים מסייעים כגון גמ"חים, ארגוני צדקה ועמותות המחלקות מזון ובגדים וכן ארגונים הנותנים ייעוץ כלכלי ומשפטי.

מטרות "פעמונים"

1. שיקום כלכלי למשפחות במצוקה כך שלא תזדקקנה לסיוע נוסף.
2. מניעת התדרדרות של משפחות נוספות לאבדן שליטה כלכלי.

פעילויות מרכזיות

1. הפעלת מערך מלווים ברמה ארצית לליווי אישי ומקצועי למשפחות.
2. הפעלת מערך יועצים ואנשי מקצוע הנותנים מעטפת מקצועית למלווים בתהליך השיקום.
3. הפעלת מערך הרצאות וסדנאות בנושא ניהול כלכלי נכון של משקי הבית.

מקימיו... הקימו את הארגון תחת הסיסמה "גישה אחרת של חסד" - דהיינו, ליווי פיננסי מקצועי המשקם ומחלץ את המשפחה ממעגל הנזקקות, ולא רק מתן תמיכה נקודתית בכסף או במזון.

ניתוח הסביבה

מאות אלפי אנשים בישראל חיים בחוסר ביטחון כלכלי כתוצאה מניהול לא מושכל של משק הבית. גופים שונים מציעים פתרונות מגוונים למצוקת המשפחות.

המענה המוסדי למשפחות במצוקה מופקד בידי השירות לרווחת הפרט והמשפחה באגף לשירותים אישיים וחברתיים במשרד הרווחה, באמצעות מחלקות הרווחה המקומיות. התמיכה בתא המשפחתי מתרכזת במניעת אלימות במשפחה, הקמת מרכזי טיפול ומקלטים, טיפול במשפחות חד הוריות ובסכסוכים, ואינה כוללת שיקום כלכלי גם אם המצוקה הכלכלית היא הגורם לבעיות המשפחתיות.

במגזר השלישי קיים רק עוד גוף אחד המעניק שירותים דומים לאלו של "פעמונים" בקנה מידה ארצי - ארגון "מסילה לכלכלה נבונה", הפועל בקרב המגזר החרדי ברחבי הארץ. קיימים גם ארגונים מקומיים כמו ארגון "כתף אל כתף" הפועל בבאר שבע ומתכנן להרחיב את פעילותו גם למרכז הארץ, ומספק גם הוא שירותי שיקום כלכלי. פרט לכך קיימים קרנות וארגונים המתמחים במתן הלוואות וארגוני הסד וסיוע רבים, אולם המענה שהם נותנים שונה.

במגזר הפרטי קיימים יועצים ומאמנים פרטיים המעניקים שירותים דומים תמורת תשלום. כמו כן, גם גופים כלכליים גדולים, ובהם הבנקים הגדולים במדינה, מציעים סדנאות לתכנון פיננסי.

מגמות, סיכונים, אתגרים

הסוגיה בה עוסק ארגון "פעמונים" - התנהלות כלכלית נכונה של התא המשפחתי - הפכה לנושא מדובר ואופנתי בשנים האחרונות. בנקים החלו להציע סדנאות כלכלה נכונה, הופיעו תכניות טלוויזיה המלוות משפחות בתהליך האיזון הכלכלי והיציאה מהחובות. תרמה לכך גם פתיחת השוק לתחרות בתחומים כלכליים שונים (ביטוח, משכנתאות, קרנות פנסיה וקופות גמל), שחידדה את הצורך במידע ובכלים המאפשרים התנהלות כלכלית אופטימאלית. כמו כן, בשנה האחרונה נכנס לתוקף החוק האוסר על משיכת יתר מעבר למסגרת האשראי.

ההאטה הכלכלית במשק עלולה לפגוע ב"פעמונים", שכן עשרות אלפי התורמים עלולים להקטין את סכום התרומה שלהם. במקביל, אותה מגמה עשויה להביא לעלייה בדרישה לשירות שארגון "פעמונים" מציע.

שיקוף

דירוג

רקע

ניתוח הסביבה

נספחים

נספחים

תהליך האנליזה בפעמונים

תהליך האנליזה בעמותת "פעמונים" בוצע בחודשים אפריל-יולי 2008. שלב איסוף המידע ארך כחודשיים, במהלכם נאספו מסמכים שונים מהארגון - דו"חות פיננסיים, תכניות עבודה, בקשות מענקים ועוד. כמו כן נאסף מידע על הארגון ממקורות אינטרנטיים ואחרים.

במקביל נערכו ראיונות עם גורמים שונים בארגון ומחוצה לו:

- אוריאל לדרברג - יו"ר "פעמונים"
- נפתלי בראון - מנהל משרד "פעמונים" בגבעת שמואל
- עמיחי רמר - מנהל מחוז מרכז
- מירי ורמן - מנהלת מתנדבים
- צבי גלויברמן - רכז סניף תל אביב
- נחמה דותן - מפקחת מחוז מרכז של השירות לרווחת הפרט והמשפחה במשרד העבודה והרווחה
- תמי קדמי - שותפות 2000 בית שמש
- ביני שלו - קרן ראסל ברי

כחלק מאיסוף המידע נערך יום פעילות מרכז במשרדי "פעמונים", בו נכחו היו"ר, שני מנהלי מחוזות, שלושה רכזי סניפים, רכזת מתנדבים ושני מתנדבים.

כמו כן נערכה תצפית על המפגש הראשון בהכשרת המתנדבים של מחוז מרכז, שנערך ברמת גן.

כלי איסוף מידע נוסף עליו הסתמכנו הוא שאלון שהועבר בקרב עובדי הארגון, עליו ענו 44 אנשים.

מפתח הדירוגים

מדד מידות = סיכויי הצלחת הארגון לממש את ייעודו

מידות חברתיות

5 = עדויות על השפעה חברתית מצוינת

4 = עדויות על השפעה חברתית טובה מאוד

3 = עדויות על השפעה חברתית טובה

2 = עדויות על השפעה חברתית סבירה

1 = עדויות על השפעה חברתית מוגבלת

0 = אין עדות להשפעה חברתית

מידות ארגוניות

A = ארגון עם מידות ארגוניות טובות מאוד

B = ארגון עם מידות ארגוניות טובות

C = ארגון עם מידות ארגוניות סבירות

D = ארגון עם מידות ארגוניות נמוכות

F = ארגון עם מידות ארגוניות חלשות ביותר

+ = טווח עליון של הציון

- = טווח תחתון של הציון

גודל:

סולם הגודל הוא שקלול של רכיבים לצורך הצגת המידע באופן בהיר לציבור. הסולם פותח על בסיס למידת וניתוח הנעשה בארגוני המגזר, מחקרים, דוחות והגדרות מקובלות (למעט המוכרות הציבוריות).

הערות	טווחים				היקפים
	XL	L	M	S	
שקלול מרכיבי המשנה. במליוני ש"ח.	50-100	25-50	10-25	0-10	גודל תקציב
בשנים.	15 ומעלה	10-15	5-10	1-5	ותק
לא רלוונטי לארגוני סינגור. מתייחס לפעילות קצה בלבד.	ארצי	רב מוקדי	אזורי	מקומי	פריסה גיאוגרפית
מספר העובדים בתוספת משקל להיקף המתנדבים.	למעלה מ-50	11-50	3-10	0-2	משרות ומתנדבים
	שקלול הערכות הארגון והערכות מידות וכלי מדידה אינטרנטיים.				מוכרות ציבורית

מדד | Index

מדד מידות

Midot Index

מידה | Virtue

מידות חברתיות

Social Virtues

אשכול | Cluster

מובילות
Leadership

מועילות
Effectiveness

רכיב | Component

מוניטין
מקצועיים
Professional
Reputation

תפוקות
ותוצאות
Outputs &
Results

מוניטין
ציבוריים
Public
Reputation

שביעות רצון
Satisfaction

ייחודיות
Uniqueness

מידות ארגוניות Organizational Virtues

אתיקה
Ethics

כספים
Finance

מערכות
Systems

אנשים
People

אופק
Horizon

הוגנות
Fairness

יציבות
Stability

תפעול
Operation

**ועד מנהל
ומנהיגות
ציבורית**

שאיפות
Aspirations

פתיחות
Openness

יעילות
Efficiency

תשתיות
Infrastructures

**Board & Lay
Leadership**

**תכנון
ותכניות**
Planning &
Plans

שקיפות
Transparency

הסתגלות
Adaptability

מנכ"ל
Director

עובדים
Staff

**הערכה
ומדידה**
Evaluation &
Measurement

מתנדבים
Volunteers

מידות

ארגון מידות שם לו למטרה להשפיע על התמקצעות ארגוני המגזר השלישי ולהשפיע על קבלת ההחלטות של תורמים באמצעות הערכות מקיפות על עמותות ומלכ"רים הפועלים בישראל. הדירוג מתייחס לתחומים מגוונים ומסייע למשקיעים חברתיים בנתינה מושכלת, תומך בבידול הארגונים בשוק התחרותי של גיוס משאבים ודימוי ציבורי שלילי ומציג לציבור הרחב תמונה מלאה על ארגונים שונים הפועלים בארץ.

מדד מידות מבוסס על מודל אנליזה חדשני שפותח בהשראת כלים מהעולם ובליווי גורמים מקצועיים מהמגזר החברתי והעסקי, ביניהם TACK אסטרטגיות צמיחה וחברת דירוג האשראי S&P מעלות. הדירוגים ותמצית ההערכות - שמבוצעים ללא תמורה ובהסכמת הארגון - מוצגים באתר מידות הפתוח לציבור ללא תשלום.

מידות שהוקמה כשותפות ייחודית בין **מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל** הינה ארגון מקצועי, בלתי-תלוי וללא מטרת-רווח המונחה על ידי מועצה ציבורית רחבה בה נציגים מהמגזר השלישי, מעולם העסקים ומהאקדמיה.

מידע נוסף אודות מידות, תהליך האנליזה והעמותות המדורגות ניתן למצוא ב- www.midot.org.il